

3

模块三

航班信息查询

学习目标

- ◎掌握航班信息查询指令。
- ◎了解公用信息查询方法。
- ◎熟悉航班信息的查询内容和查询方法。
- ◎了解票价信息的查询方法。





► 学习单元一 公用信息查询

中国民航计算机订座系统提供了较多的辅助功能,以使代理人的销售工作更加便利。

一、静态信息的查询

在登录系统时,首先会出现系统公告信息。要想在工作过程中重新查看系统公告信息,不需要退出重新进入,可以通过输入指令 SIIF 查看。

1. 指令格式

► SIIF:

* * * * *

* 2014 年中国航信联合外航代理人培训交流大会通告

YI:NOTES/TZ378

* 2014 年中国航信联合外航代理人培训交流大会沈阳站课表

YI:NOTES/TZ379

* 2014 年中国航信联合外航代理人培训交流大会上海站课表

YI:NOTES/TZ380

* 2014 年中国航信联合外航代理人培训交流大会广州站课表

YI:NOTES/TZ381

* * * * *

* 关于东航北京首都—东营 新增航班的通告 YI:MU/TZ462

* 关于祥鹏航空新开成都—大理航线的通知 YI:8L/TZ80

+

2. 指令说明

(1) 指令“SIIF:”中的冒号“:”不可以省略。

(2) 中国航信根据航空公司或有关部门的要求,将公告内容输入系统中。如内容过多,不便显示,详细内容将会被输入 YI 文件中,利用 YI 指令可查询详细内容。例如,上述显示结果表示,想要查询“2014 年中国航信联合外航代理人培训交流大会通告”的详细内容,营业员输入“YI:NOTES/TZ378”,即可查询该通告的具体内容。

(3) 显示结果中最后一行的“+”表示后面还有公告信息,可以通过翻页的指令查看。

二、页面翻页控制

系统的显示大小为 24 cm×80 cm,默认输出为半屏,静态信息的内容较多,查看显示时需要使用指令翻页。系统提供了显示下一页、前一页、第一页、最后一页等对应的功能,对应的指令如表 3-1 所示。



表 3-1 翻页功能的对应指令

指 令	功 能	指令英文全称	快 捷 键
▶PN	下一页	PAGE NEXT	F5
▶PB	前一页	PAGE BACK	F6
▶PF	第一页	PAGE FIRST	
▶PL	最后一页	PAGE LAST	
▶PG	重新显示当前页	PAGE	

在后续的学习和日后的工作中,时常还会使用“PG:1”指令全屏显示当前页,以查看旅客订座记录 PNR 或查看打票机状态等,使用该指令可以更方便地查询结果。

三、帮助功能及新增功能指令查询

日常工作中,用户如果不清楚某个指令的操作格式或者不了解某个指令的含义,可以使用 HELP 指令的帮助功能查询。如果不知道具体的指令,可以使用“HELP:A”指令查看系统中所有指令的列表,可以从中找到所需要的具体指令。中国航信定期更新 HELP 指令的内容,推动客户自助查询,优化自助服务,减少指令咨询。

1. 指令格式

▶HELP:功能指令

▶HELP:A

2. 应用举例

(1) 查询 AI 指令的使用方法。

▶HELP:AI

*** 如何使用指令 ----->AI ***

AI 指令重新建立对暂时放弃的工作区的控制

格式: >AI:工作区/工作号/保密号

例: >AI:B/918/123456A

错误信息:

FORMAT 格式错

PROT SET 密码不对

(2) 查看系统中所有指令的列表。

▶HELP:A

===== 中国航信指令帮助系统 =====

所有指令列表:

@ 记录的确认

▶HELP:@

AB 提取本 OFFICE 预订的所有旅客订座

▶HELP:AB

ABR 查询免费及逾重行李政策

▶HELP:ABR



ACAR	CAR 产品查询指令	▶HELP:ACAR
ADM	查看航班座位图	▶HELP:ADM
ADTN	航站楼信息查询	▶HELP:ADTN
AI	重新进入临时退出的工作区	▶HELP:AI

使用“HELP:A”指令查看系统中所有指令的列表,同时也可以帮助代理人及时了解 CRS 新增的功能指令,给代理人的日常工作带来便利。

除此之外,中国航信新增了两个系统更新和常见问题案例的发布渠道,方便用户查看:第一个途径是将 2014 年 4 月至今的系统更新和常见问题发布在 eTerm 的中国航信信息平台上,第二个途径为中国航信服务在线网站。

四、全称与代码查询

1. 某城市或机场三字代码查询

(1) 指令格式。

▶CNTD:T/城市名

(2) 指令说明。

① 城市名不能使用汉字,可以用英文或拼音。

② 城市名可以使用全称,也可以使用名字的部分,但显示结果可能较多,需要查找。

(3) 应用举例。

▶CNTD:T/WUHAN

WUH WUHAN CN

2. 城市或机场信息查询

城市或机场信息查询功能用于城市和机场代码不同或某城市多个机场信息的查询。

(1) 指令格式。

▶CNTD:A/城市(机场)

(2) 指令说明。城市(机场)为拼音或英文名,如输入不完整,则将包含该字符的城市全部列出。

(3) 应用举例。

▶CNTD:A/BEIJING

1. BJS METROPOLITAN AREA BEIJING CN

2. NAY NANYUAN AIRPORT BEIJING CN

3. PEK CAPITAL AIRPORT BEIJING CN

3. 根据三字代码查询对应城市或机场

(1) 指令格式。

▶CD:三字代码

(2) 应用举例。

▶CD:XIIY



XIY,SIA/AA,XI AN XIANYANG APT,XIAN,CN,Z1,00,N34:26.9,E108:45.1

4. 查询航空公司两字代码

(1) 指令格式。

►CNTD:M/航空公司英文名称

(2) 应用举例。

►CNTD:M/AIR CHINA

CA AIR CHINA 中国国际航空公司

5. 根据航空公司两字代码查询航空公司名称

(1) 指令格式。

►CNTD:D/航空公司两字代码

(2) 应用举例。

►CNTD:D/HO

HO NI JI XIANG AIRLINE 上海吉祥航空有限公司

862151116690

CNTD 指令可以用于进行机场、城市、航空公司、国家等代码的互查,但具体格式略有不同,为了方便记忆,可以使用帮助指令“HELP:CNTD”进行记忆。

五、日期查询

当看到某票价需要提前某些天购买方可出票时,可以使用 DATE 指令查询当前购票日期是否满足在乘机日期的基础上提前相应的天数。

1. 指令格式

►DATE:日期/天数/天数……

2. 指令说明

缺省日期表示当天。

3. 应用举例

(1) 12月7日某票价需要提前21天出票方可享受某促销票价,当前的日期是11月17日,营业员是否可以为旅客以此促销票价出票?

►DATE:7DEC/-21

-21 16NOV14 SUN

+0 07DEC14 SUN

上述显示结果说明11月16日比12月7日提前了21天,即11月16日及11月16日之前可以为旅客提供此促销票价。而旅客的购票日期是11月17日,则不可以为旅客提供此促销票价。

(2) 若省略日期和天数,则显示如下:

►DATE:

+0 23OCT14 THU

```

+1  24OCT14 FRI
+5  28OCT14 TUE
+10 02NOV14 SUN
+15 07NOV14 FRI
+20 12NOV14 WED
+25 17NOV14 MON
+30 22NOV14 SAT
    
```

六、时间查询

查询某城市的时区、城市间的时差等,可以使用 TIME 指令。

1. 指令格式

►TIME:城市/日期/时间/城市

2. 指令说明

- (1) 缺省城市,表示终端所在地。
- (2) 缺省日期及时间,表示当前日期和时间。

3. 应用举例

- (1) 查询所在地当前的时间。

►TIME;

```

CAN
TIME DIFF                0.0
12HR LOCAL                10:36P
24HR LOCAL                2236
DATE                     23OCT
DTC(GMT)                 1436
UTC   +/—                8.0
    
```

- (2) 对比显示北京和曼谷的时间。

►TIME:BJSBKK

	BJS	BKK
TIME DIFF	0.0	—1.0
12HR LOCAL	10:37P	09:37P
24HR LOCAL	2237	2137
DATE	23OCT	23OCT
UTC(GMT)	1437	1437
UTC +/—	8.0	7.0



七、计算功能查询

除了 TIME 指令可以用于查询时差, CO 指令也可以。使用 CO 指令还可以进行四则运算、单位换算等的查询。

1. 指令格式

► CO:T/城市对/日期/时间

► CO:四则运算

► CO:选项/里程数

2. 指令说明

(1) 省略日期和时间,表示为本地当前日期和时间。

(2) 四则运算为加(+)、减(-)、乘(*)、除(/)和括号。

(3) 选项为 K 时,把公里数换算成英里数;选项为 M 时,把英里数换算为公里数。

3. 应用举例

(1) 查询北京和巴黎的时差。

► CO:T/BJSPAR

BJS:23OCT14 2302 PAR:23OCT14 1602 GMT:23OCT14 1502 TIM DIF:7

(2) 广州到成都经济舱全票价为 1 300 元,目前有六折的票价,另外机场建设税为 50 元,燃油附加费为 110 元,请计算含税总票价。

► CO:1300×0.6+50+110

=940.00

(3) 广州到三亚为 747 千米,对应的英里数是多少?

► CO:K/747

KM:747 MILE:464

(4) 广州到沈阳为 1 660 英里,对应的公里数是多少?

► CO:M/1660

KM:2673 MILE:1660

八、单位转换功能查询

指令 CV 用来实现有关长度、重量、温度各单位间的转换计算。

1. 指令格式

► CV:数量单位

2. 指令说明

常用的单位如下:

(1) MI:将英里转换为公里。

(2) KM:将公里转换为英里。



(3) C:将摄氏度转换为华氏度。

(4) F:将华氏度转换为摄氏度。

3. 应用举例

今日目前的温度为 88 华氏度,对应的摄氏度为多少?

►CV:88F

FAHRENHEIT CELSIUS

88 31.1

► 学习单元二 航班信息查询

一、查询航班班期

SK 指令可以用于查询一城市对在特定周期内所有航班的信息,包括航班号、出发时间、到达时间、舱位、机型、周期和有效期限。SK 指令主要用于查看航班在某段期间一周内的班期频率。SK 指令所显示出的航班信息的时间段为指定日期和前后三天,共一周的时间。

1. 指令格式

►SK:选择项/城市对/日期/时间/航空公司代码/舱位/经停标识

2. 指令说明

(1) 选择项有以下几种:

① P:查询结果按照起飞时间先后顺序排列。

② A:查询结果按照到达时间先后顺序排列。

③ E:查询结果按照飞行时间由短到长排列。

如 P、A、E 均不选,则默认为 P,即按照起飞时间先后顺序排列显示结果。

(2) 城市对为必选项,其余为可选项。

(3) 经停标识如下:

① D:仅显示直达航班,包括直达经停的航班和直达不经停的航班。

② N:仅显示无任何经停的航班. 即只显示直达不经停的航班。

其中,如 D、N 均不选,则显示指定日期的所有航班,包括直达航班和转机航班。

3. 应用举例

查询 9 月 27 日的前后三天广州到沈阳的航班班期情况。

►SK:CANSHE/027SEP

24SEP(WED)/30SEP(TUE)CANSHE

1—	CZ6384	CANSHE	0800	1130	320 0 C	E	37	28MAY22OCT	AFPJCDIOWSYBMHKUL *
2	CZ3601	CANSHE	0800	1140	320 0 C	E	X37	03JUN25OCT	AFPJCDIOWSYBMHKUL *



3	ZH9627	CANSHE	0850	1235	320 0	E	28MAY25OCT FPAODYBMHKLJQZGVW *
4	CZ6316	CANSHE	1020	1405	320 0 C	E	07JUN25 OCT AFPJCDIOWSYBMHKUL *
5	ZH9661	CANSHE	1230	1610	320 0	E	28MAY25OCT FPAODYBMHKLJQZGVW *
6	CZ352	CANSHE	1320	1700	320 0 L	E	28MAY25OCT AFPJCDIOWSYBMHKUL *
7	ZH9425	CANSHE	1415	1750	320 0	E	01JUL25OCT FPAODYBMHKLJQZGVW *
8	CZ6302	CANSHE	2000	2340	319 0 C	E	25JUL25OCT AFPJCDIOWSYBMHKUL *
9+	ZH9615	CANSHE	0720	1135	320 1	E	28MAY25OCT FPAODYBMHKLJQZGVW *

(1) 显示结果的第一行是 SK 指令所查询的时间范围,即 9 月 24 日至 9 月 30 日之间执行的航班。

(2) 从第二行开始的航班显示包括航班序号、航班号、城市对、起飞时间、到达时间、飞机机型、经停点个数、餐食标志、电子客票标识、班期、有效日期、座位等级。

(3) 以第二行为例,航班号是 CZ6384,城市对为 CANSHE,起降时间分别是 0800 和 1130,飞机机型是空客 320,0 表示该航班没有经停点,C 是餐食符号,E 是电子客票的标识,37 表示只有星期三和星期日有该航班,28MAY22OCT 是 CZ6384 航班执行的周期,AFPJCDIOWSYBMHKUL 是该航班的舱位设置情况,* 表示该航班还有子舱位没有显示。即在 5 月 28 日至 10 月 22 日期间仅星期三和星期日有 CZ6384 航班。

(4) 第三行中的“X37”表示 CZ3601 航班在 6 月 3 日至 10 月 25 日期间仅星期三和星期日没有 CZ3601 航班。第四行至第十行的航班在相应有效期内每天都有航班。

二、查询航班座位可利用情况

当需要查看航班是否有可以使用的座位时,可以使用 AV 指令。指令 AV 用于查询航班座位的可利用情况及其航班相关信息,如航班号、舱位、起飞时间、到达时间、经停点个数、餐食等。AV 是一个非常重要的指令,也是实际生产中使用频率最高的一个指令。

1. 指令格式

▶AV:选择项/城市对/日期/起飞时间/航空公司代码/经停标识/座位等级

2. 指令说明

(1) 选择项有以下几种:

- ① H:查询结果显示航班的全部舱位、代码共享航班情况及出发和到达航站楼的情况等。
- ② P:查询结果按照起飞时间先后顺序排列。
- ③ A:查询结果按照到达时间先后顺序排列。
- ④ E:查询结果按照飞行时间由短到长排列。

其中,如 P、A、E 均不选,查询结果默认为按照起飞时间先后顺序排列。

(2) 城市对为必选项,其余为可选项。

(3) 日期的输入格式为 DDMMM;若不加日期,则默认显示当天的航班信息,也可以用“.”表示当天,用“+”表示明天,“-”表示昨天。



(4) 经停标识如下:

① D: 仅显示直达航班, 包括直达经停的航班和直达不经停的航班。

② N: 仅显示无任何经停的航班, 即只显示直达不经停的航班。

其中, 如 D、N 均不选, 则显示指定日期的所有航班, 包括直达航班和转机航班。

3. 应用举例

(1) 查询 9 月 29 日北京到上海的直达航班的所有座位可利用情况, 并查看代码共享和航站楼情况。

►AV:H/BJSSHA/29SEP/D

29SEP(MON) BJSSHA DIRECT ONLY 1

2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1—	*	CA5901	DS#	YA BS HS KS LS QS		PEKSHA	0650	0906	320	0	B	E	
>		H01252								T3	T2	2;16	
2	*	MU3928	DS#	YA MS ES HS KS LS		PEKSHA	0650	0906	320	0	B	E	
>		H01252								T2	T2	2;16	
3		H01252	DS#	F8 AS JS YA BS LS MS TS ES HS	PEKSHA	0650	0906	320	0	B	E		
>				VS KS WS RS OS ZS PS XS GS SS IS US NS						T3	T2	2;16	
4		MU5138	DS#	FA PA YA HA MA EA HA KA LA NA	PEKSHA	0700	0910	333	0	S	W		
>				RA SA VQ TQ GQ ZA QA						T2	T2	2;10	
5	*	FM5138	DS#	YA MA TA UA HA SA LA QQ EQ	PEKSHA	0700	0910	333	0	S	E		
>		MU5138								T2	T2	2;10	
6		3U830Y	DS#	FR PR IR AR YR BR TR WR HR MR	PEKPVG	0720	0915	320	0	S	E		
>				GR SR LR OR ER VR UR DR RR KR NR XR ZR OR						T3	T2	1;55	
7		FM9108	DS#	F8 P8 YA BA MA EA HA KA LA NA	PEKSHA	0730	0940	738	0	S	E		
>				RA SA VQ TQ GQ ZA QA						T2	T2	2;10	
8	*	ZH1831	DS#	FA YL BL ML HL LL QL GL SL	PEKSHA	0730	0940	33A	0	B	E		
>		CA1831		VL UL TL EL						T3	T2	2;10	
9+		CA1831	DS#	FA A2 OA WA YL BL ML HL LL	PEKSHA	0730	0940	33A	0	B	E		
>				QL GL SL XL NL VL UL TL EL						T3	T2	2;10	



6——舱位及舱位可利用情况。第一个字符表示舱位,第二个字符表示舱位的可利用情况。

7——起飞机场。

8——到达机场。

9——起飞时间。

10——到达时间。

11——飞机机型。

12——经停点个数。

13——机上预订座位标识,即 ASR 标识,有“~”表示该航班座位可以预订,无“~”则表示该航班座位不可以预订。

14——餐食标志。

15——WIFI 标识,该位置除了显示电子客票航班外,实际工作中还显示机上网络服务的标识,目前分为 I、W、V、E 四个字母。其中,I 代表该航班拥有地空互联的客舱无线网络服务,W 代表该航班拥有客舱 WIFI 局域网络,V 代表该航班拥有全舱 AVOD,E 代表普通电子客票航班,按照优先级 I、W、V、E 的顺序显示。

16——出发航站楼号。

17——到达航站楼号。

18——航班所用时间。

航班序号 1 后面的“-”表示可以用指令 PB 或快捷键 F6 翻到上一页查看航班信息;航班序号 9 后面的“+”表示后面还有内容,可以用快捷键 F5 或指令 PN 翻到下一页查看其他航班信息,示例如下:

►PN

29SEP(MON) BJSSHA DIRECT ONLY

1—	MU5183	AS#	FA PA YA BAMA EA HA KA LA NA	PEKPVG	0735	0950	332 0~S E
>			RA SA VQ TQ C,Q ZA QA				T2 T1 2:15
2	* QF4014	DS!	J9 C9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9 L9	PEKPVG	0735	0950	333 0 S E
>	MU5183	V9	S9 N9 Q9 O9				T2 1 2:15
3	MU5102	DS#	FA PA YA BA MA EA HA KA HA NA	PEKSHA	0800	1010	333 0~S E
>			HA SQ VQ TQ GQ ZA QA				T2 T2 2:10
4	* CZ5102	DS#	YA TA KA HA MA GA SA LQ EQ	PEKSHA	0800	1010	333 0~S E
>	MU5102						T2 T2 2:10
5	HU7605A	DS#	FR ZR PR AR YR RR HR KR LR MR	PEKSHA	0800	1055	738 0~ E
>			QR XR UR ER TR VR NR WR GR OR SR				T1 T2 2:55
6	CA1835	DS#	FA AS OS YA BS MS HS KS LS QS	PEKPVG	0805	1015	32A 0~S E
>			GS SA X2 N3 VS UA TS ES				T3 T2 2:10
7	HU7605	AS#	FA ZQ PQ AQ YA BQ HQ KQ LQ MQ	PEKSHA	0825	1030	333 0~B E
>			QQ XQ UQ EQ TO VQ WQ GS OQ SQ				T1 T2 2:05



8 CA1620 DS# FR AR OR YR BR MR HR KR LR QR PEKSHA 0830 1040 330 0-B E
> GR SR XR NR VR UR TR ER T3 T2 2:10
9+ * ZH1620 DS# FR YR BR MR HR KR LR OR GR SR PEKSHA 0830 1040 330 0-B E
> CA1620 VR UR TR ER T3 T2 2:10

如需要查询回程航班的情况,可接上述指令使用“AV:RA/15OCT”指令进行查询。

►AV:RA/15OCT

15OCT(WED) SHABJS DIRECT ONLY

1— MU5137 DS# FA PA YA HA MA EA HA KQ LQ NQ SHAPEK 0700 0920 333 0-S E
> RQ SQ VQ TQ GQ ZQ QQ T2 T2 2:20
2 * ZH1858 DS# FA YA BA MS HS KS LS QS GS SA SHAPEK 0755 1010 330 0-B E
> CA1858 VS UA TS ES T2 T3 2:15
3 CA1858 DS# FA A2 OS YA BA MS HS KS LS QS SHAPEK 0755 1010 330 0-B E
> GS SA X5 NS VS UA TS ES T2 T3 2:15
4 MU5101 DS# FA PA YA BA MQ EQ HQ KQ LQ NQ SHAPEK 0800 1020 333 0-S E
> RQ SQ VQ TQ GQ ZQ QQ T2 T3 2:20
5 HU7604 DS# F8 ZQ PQ AQ YA BQ HQ KQ LQ MQ SHAPEK 0825 1050 738 0-B E
> QQ XQ UQ EQ TQ VQ WQ GQ OQ SQ T2 T1 2:25
6 MU5145 AS# FA PQ YA BA MA EQ HQ KQ LQ NQ SHAPEK 0830 1040 76A 0-S E
> RQ SQ VQ TQ GQ ZQ QQ T2 T2 2:10
7 * ZH1590 DS# FA YA BS MS HS KS LS QS GS SA SHAPEK 0855 1115 33A 0-B E
> CA1590 VS UA TS ES T2 T3 2:20
8 CA1590 DS# FA A2 OS WA YA BS MS HS KS LS SHAPEK 0855 1115 33A 0-B E
> OS GS SA X4 NS VS UA TS ES T2 T3 2:20
9+ MU5103 DS# FA PQ YA BQ MQ EQ HQ KQ LQ NQ SHAPEK 0900 1120 333 0-S E
> RQ SQ VQ TQ GQ ZQ QQ T2 T2 2:20

(2) 查询9月29日北京到上海的航班的座位可利用情况。

►AV:BJSSHA/29SEP

29SEP(MON) BJSSHA

1— * MU3928 PEKSHA 0650 0906 320 0-B E DS# YA MS ES HS KS LS
2 HO1252 PEKSHA 0650 0906 320 0-B E DS# F8 AS TS YA BS LS MS TS ES HS *
3 * CA5901 PEKSHA 0650 0906 320 0-B E DS# YA BS HS KS LS QS
4 MU5138 PEKSHA 0700 0910 333 0-S E DS# FA PA YA BA MA EA HA KA LA NA *
5 * FM5138 PEKSHA 0700 0910 333 0-S E DS# YA MA TA UA HA SA LA QQ EQ
6 3U830Y PEKPVG 0720 0915 320 0 S E DS# FR PR IR AR YR BR TR WR HR MR *



```

7      CA1831 PEKSHA 0730 0940 33A 0`B E DS# FA A2 OA WA YL BL ML HL KL LL *
8      FM9108 PEKSHA 0730 0940 738 0`S E DS# F8 P8 YA BA MA EA HA KA LA NA *
9+ * ZH1831 PEKSHA 0730 0940 33A 0`B E DS# FA YL BL ML HL KL LL QL GL SL *

```

每个航班的末尾处的“+”表示后面还有其他的子舱位。如果想要查看某个航班的所有子舱位,可以使用“AV:C/航班序号”或“AV:航班号/日期”指令逐个地进一步查询;也可以使用“AV:H/城市对/日期”指令查询。

本例的显示内容和例(1)的显示内容在顺序上有所不同,同时在显示内容上比例(1)的显示内容少了航班代码共享的具体情况、出发到达航站楼、部分子舱位及航班的飞行时间等。

(3) 查询 10 月 29 日广州到哈尔滨航班的所有舱位的可利用情况。

►AV:H/CANHRB/29OCT

```

29OCT(WED)    CANHRB
1- CZ3615      DS# AC FA PQ JC CQ DQ IQ OQ WA SQ      CANHRB 0825 1220 320 0`C E
>              YA BA MA HA KA UA LQ QA EQ VQ ZQ TQ N5 R8 GQ XC                      3:55
2  ZH9671      DS# F8 PS AS O1 DC YA BA MA HA KA      CANHRB 1155 1615 320 0` E
>              LA JS QS ZQ GQ VQ WQ EQ TQ UQ SQ X2 NQ                          4:20
3  ZH9779      DS# FA PQ AQ OQ DQ YA BQ MQ HQ KQ      CANHRB 1450 1850 320 0` E
>              LQ JQ QQ ZQ GQ VQ WQ EQ TQ UQ SQ X2 NQ                          4:00
4  ZH9675      DS# F8 PS AS O1 DC YA BA MA HA KA      CANHRB 1835 2240 320 0` E
>              LA JS QS ZQ GQ VQ WQ EQ TQ UQ SQ X2 NQ                          4:05
5  ZH9663      DS# F8 PS AS O1 DC YA BA MA HA KA      CANHRB 0845 1410 320 1` E
>              LA JS QS ZQ GQ VQ WQ EQ TQ UQ SQ X2 NQ                          5:25
6  CZ3787      DS# AC F8 PQ JC CQ DQ IQ OQ WA SQ      CANHRB 0950 1525 319 1`L E
>              YA BA MA HA KA UA LQ QA EQ VQ ZQ TQ N5 R8 GQ XC                      5:35
7+ CZ3101      DS# AC FA PA JC CQ DQ IQ OQ WA SQ      CANPEK 0800 1055 77A 0`C E
>              YA BQ MQ HQ KQ UA LQ QA EQ VQ ZQ TQ NA RA GQ XC                    -T2 2:55
      CZ6220    DS# AC FA PQ JC CQ DQ IQ OQ WA SQ      HRB      1200 1340 320 0`C E
>              YA BQ MQ HQ KQ UA LQ QA EQ VQ ZQ TQ N5 R8 GQ XC                    T2- 5:40

```

上面的显示结果中包括直达不经停航班、直达经停航班及转机航班。三类航班所需的时间也依次增加。

(4) 查询 10 月 29 日广州到哈尔滨直达航班的所有舱位的可利用情况。

►AV:H/CANHRB/29OCT/D

```

29OCT(WED)    CANHRB DIRECT ONLY
1- CZ3615      DS# AC FA PQ JC CQ DQ IQ OQ WA SQ      CANHRB 0825 1220 320 0`C E
>              YA BA MA HA KA UA LQ QA EQ VQ ZQ TQ N5 R8 GQ XC                      3:55
2  ZH9671      DS# F8 PS AS O1 DC YA BA MA HA KA      CANHRB 1155 1615 320 0` E
>              LA JS QS ZQ GQ VQ WQ EQ TQ UQ SQ X2 NQ                          4:20

```



```

3  ZH9779  DS# FA PQ AQ OQ DQ YA BQ MQ HQ KQ  CANHRB  1450  1850  320 0~ E
>          LQ JQ QQ ZQ GQ VQ WQ EQ TQ UQ SQ X2 NQ  4:00
4  ZH9675  DS# F8 PS AS O1 DC YA BA MA HA KA  CANHRB  1835  2240  320 0~ E
>          LA JS QS ZQ GQ VQ WQ EQ TQ UQ SQ X2 NQ  4:05
5  ZH9663  DS# F8 PS AS O1 DC YA BA MA HA KA  CANHRB  0845  1410  320 1~ E
>          LA JS QS ZQ GQ VQ WQ EQ TQ UQ SQ X2 NQ  5:25
6+ CZ3787  DS# AC F8 PQ JC CQ DQ IQ OQ WA SQ  CANHRB  0950  1525  319 1~L E
>          YA BA MA HA KA UA LQ QA EQ VQ ZQ TQ N5 R8 GQ XC  5:35

```

指令中增加了“/D”,则显示结果中不再显示转机航班,只显示直达航班,包括直达不经停航班和直达经停航班。

(5) 查询 10 月 29 日广州到哈尔滨不经停航班的所有舱位的可利用情况。

►AV:H/HRBCAN/29OCT/N

```

29OCT(WED)  CANHRB NON-STOP ONLY
1  CZ3615  DS# AC FA PQ JC CQ DQ IQ OQ WA SQ  CANHRB  0825  1220  320 0~C E
>          YA BA MA HA KA UA LQ QA EQ VQ ZQ TQ N5 R8 GQ XC  3:55
2  ZH9671  DS# F8 PS AS O1 DC YA BA MA HA KA  CANHRB  1155  1615  320 0~ E
>          LA JS QS ZQ GQ VQ WQ EQ TQ UQ SQ X2 NQ  4:20
3  ZH9779  DS# FA PQ AQ OQ DQ YA BQ MQ HQ KQ  CANHRB  1450  1850  320 0~ E
>          LQ JQ QQ ZQ GQ VQ WQ EQ TQ UQ SQ X2 NQ  4:00
4+ ZH9675  DS# F8 PS AS O1 DC YA BA MA HA KA  CANHRB  1835  2240  320 0~ E
>          LA JS QS ZQ GQ VQ WQ EQ TQ UQ SQ X2 NQ  4:05

```

指令中增加了“/N”,则显示结果中不再显示转机航班和直达经停航班,只显示直达不经停航班。

在实际工作中,可以根据需要,选择适合的指令。多个航站楼的机场越来越多,为了旅客出行的方便,旅客需要提前了解出发到达航站楼的序号;同时,相当大的一部分旅客希望获得低折扣的机票,并且不希望转机等待。所以在实际生产中通常习惯使用“AV:H/城市对/日期/D”的指令格式。

(6) 完整显示 10 月 10 日广州到北京的南航航班的座位可利用情况。

►AV:H/CANSHE/10OCT/CZ

```

10OCT(FRI)  CANSHE VIA  CZ
1- CZ3601  DS# F8 PQ WA SQ YA BQ MQ HQ KQ UQ  CANSHE  0800  1140  320 0~C E
>          LQ QQ EQ VQ ZQ TQ NQ RA GQ XC  —T3 3:40
2  CZ6316  DS# F8 PQ WA SQ YA BQ MQ HQ KQ UQ  CANSHE  1020  1405  320 0~C E
>          LQ QQ EQ VQ ZQ TQ NQ R5 GQ XC  —T3 3:45
3  CZ352   DS# J8 CQ DQ IQ OQ WA SQ YA BQ MQ  CANSHE  1320  1700  320 0~L E
>          HQ KQ UQ LQ QQ EQ VQ ZQ TQ NQ RA GQ XC  —T3 3:40
4  CZ6302  DS# F8 PQ WA SQ YQ BQ MQ HQ KQ UQ  CANSHE  2000  2340  319 0~C E

```



```

>                                LQ QQ EQ VQ ZQ TQ NQ RA GQ XC                                —T3 3:40
5  CZ3403      AS# F8 PQ WA SQ YA BQ MQ HQ KQ UQ      CANCTU 0735 0950 320 0°C E
>                                LQ QQ EQ VQ ZQ TQ NQ RA GQ XC                                T2 2:15
    CZ6439      AS# F8 PQ WA SQ YA BQ MQ HQ KQ UQ      SHE      11345 1510 738 1°C E
>                                LQ QQ EQ VQ ZQ TQ NQ R1 GQ XC                                T2 T3 7:35
6+ CZ3403      AS# F8 PQ WA SQ YA BQ MQ HQ KQ UQ      CANCTU 0735 0950 320 0°C E
>                                LQ QQ EQ VQ ZQ TQ NQ RA GQ XC                                —T2 2:15
    CZ6456      DS# FA PQ WA SQ YA BQ MQ HQ KQ UQ      SHE      1445 1920 321 1°C E
>                                LQ QQ EQ VQ ZQ TQ NQ RS GQ XC                                T2 T3 11:45

```

使用 AV 指令查询时,加上航空公司代码,订座系统将只显示该航空公司的航班信息。

试对比以下操作结果。

►AV:H/CANSHE/10OCT

```

10OCT(FRI)      CANSHE
1-  CZ3601      DS# F8 PQ WA SQ YA BQ MQ HQ KQ UQ      CANSHE 0800 1140 320 0°C E
>                                LQ QQ EQ VQ ZQ TQ NQ RA GQ XC                                —T3 3:40
2   ZH9627      DS# F8 PQ AQ OQ DQ YA BQ MQ HQ KQ      CANSHE 0850 1235 320 0° E
>                                LQ JQ QQ ZQ GQ VQ WQ EQ TQ U5 SQ X2 NQ                                3:45
3   CZ6316      DS# F8 PQ WA SQ YA BQ MQ HQ KQ UQ      CANSHE 1020 1405 320 0°C E
>                                LQ QQ EQ VQ ZQ TQ NQ R5 GQ XC                                —T3 3:45
4   ZH9661      DS# FA PQ AQ OQ DQ YA BQ MQ HQ KQ      CANSHE 1230 1610 320 0° E
>                                LQ JQ QQ ZQ GQ VQ WQ EQ TQ U5 SQ X2 NQ                                3:40
5   CZ352       DS# J8 CQ DQ IQ OQ WA SQ YA BQ MQ      CANSHE 1320 1700 320 0°L E
>                                HQ KQ UQ LQ QQ EQ VQ ZQ TQ NQ RA GQ XC                                —T3 3:40
6   ZH9425      DS# FA PQ AQ OQ DQ YA BQ MQ HQ KQ      CANSHE 1415 1750 320 0° E
>                                LQ JQ QQ ZQ GQ VQ WQ EQ TQ U5 SQ X2 NQ                                3:35
7   CZ6302      DS# F8 PO WA SO YA BQ MQ HQ KQ UQ      CANSHE 2000 2340 319 0°C E
>                                LQ QQ EQ VQ ZQ TQ NQ RA GQ XC                                —T3 3:40
8   ZH9615      DS# F8 PQ AQ OQ DQ YA BQ MQ HQ KQ      CANSHE 0720 1135 320 1° E
>                                LQ JQ QQ ZQ GQ VQ WQ EQ TQ UQ SQ X2 NQ                                4:15
9+  HU7343      AS# FC ZQ PQ AQ YA BQ HQ KQ LQ MQ      CANSHE 1235 1750 737 1°L E
>                                QQ XQ UQ EQ TQ VQ WQ GS OQ SQ                                —T3 5:15

```

三、航班经停点及起降时间的显示

前文例(6)显示结果中的 ZH9615(10月10日)航班有一个经停点,那么经停点是哪里?应如何查询呢?

可使用 FF 指令查询,FF 指令可以用于查询航班经停城市、起降时间和航班的机型。



1. 指令格式

►FF: 航班号/日期

2. 应用举例

查询上文例(6)中的航班 ZH9615(10月10日)的经停情况。

►FF:ZH9615/10OCT

```
CAN          0720      320
LYI   0935   1020
SHE   1135
```

在上述显示结果的第一行中,CAN 是出发机场,0720 是出发时间,320 是飞机机型 A320;第二行中,LYI 是经停机场,0935 到达经停机场的时间,1020 是在经停机场起飞的时间;第三行中,SHE 是目的地机场,1135 是到达目的地机场的时间。

四、查询航班飞行情况

除了 FF 指令,DSG 指令也可用于查询航班的经停点情况。DSG 指令除了可以用于查询航班的经停点,还可以显示指定日期指定航段上航班的其他信息,显示结果包括航班的起飞降落城市、起飞降落时间航班的空中飞行时间、空中飞行距离、经停点、航班机型、餐食等。这便于旅客掌握旅行中的航班动态。

1. 指令格式

(1) 格式一。

►DSG:完整显示项/航班号/座位等级/日期/航段

(2) 格式二。

►DSG:完整显示项/PNR 中的航段序号

2. 指令说明

(1) 航段可以写为航班号所对应的城市对,也可以省略不写。

(2) 若当前已存在旅客订座记录 PNR,则可通过格式二查询。

3. 应用举例

(1) 用 DSG 指令查询前文中航班 ZH9615(10月10日)的经停情况,并将其与指令 FF 的查询结果进行比较。

►DSG:C/ZH9615/Y/10OCT

```
ZH9615   Y(FRI)10OCT      CAN          0720      320
                                0935   LYI   (45)   1020      320
                                1135   SHE   ELAPSEDTIME4:15 DIST OM
```

① 第一行中,ZH9615 是航班号,Y 是舱位,FRI 是星期五,10OCT 是航班日期,CAN 是起飞机场,0720 是起飞时间(起飞城市的当地时),320 是航班的飞机机型。

② 第二行中,0935 是到达经停地的时间(经停城市的当地时),LYI 是该航班经停点,45 是经停



时间(45 分钟),1020 是在经停机场的起飞时间(经停城市的当地时),320 是机型。

③ 第三行中,1135 是到达目的地机场的时间(目的地城市的当地时),SHE 是目的地机场,ELAPSED TIME 4:15 是空中飞行时间(4 小时 15 分钟);DIST OM 是空中飞行里程,其单位是英里,由于系统中未录入该航班的飞行里程,故显示为 OM。

(2) 查询编码为 JS9W40 的 PNR 中的第 2 段和第 3 段航班的信息。

►RT:JS9W40

1. 孙一轩 JS9W40

2. MU5688 Y TH25SEP URCPVG HK1 1300 1715 E T2T1

3. MU2335 Y WE01OCT PVGLXA HK1 0750 1430 E T1--

4. CAN/T CAN/T 020-38114969/GUANG DONG ZONG HENG TIAN DI ELECTRIC SHANG LV/WAN
LIMING ABCDEFG

5. 13726821311

6. TL/1100/25SEP/CAN911

7. OSI YY CTCT13726821311

8. RMK CA/NZT94C

9. CAN911

►DSG:C/3

MU2335	Y	(WED)01OCT	PVG	0750	320	S	1	0
			1020 XIY	(75)	1135	319	L	
			1430 LXA	ELAPSED TIME 6:40 DIST OM				

►DSG:C

或

►DSG:C/2/3

MU5688	Y	(THU)25SEP	URC	1300	320	L	0	0
			1715 PVG	ELAPSED TIME 4:15 DIST OM				
MU2335	Y	(WED)01OCT	PVG	0750	320	S	1	0
			1020 XIY	(75)	1135	319	L	
			1430 LXA	ELAPSED TIME 6:40 DIST OM				

五、查询最早的可利用航班

FV 指令可以用来查询指定条件下最早有座位的航班信息,显示结果与使用 AV 指令的显示结果相似。使用 FV 指令,可对指定日期以后的航班进行检索,直到找到符合指定条件的最早可提供座位的航班。该指令只能用于查询中国民航的航班信息。

1. 指令格式

►FV:选择项/城市对/日期/起飞时间/座位数/航空公司/舱位



2. 指令说明

(1) 选择项有以下几种:

① P:查询结果按照起飞时间先后顺序排列。

② A:查询结果按照到达时间先后顺序排列。

③ E:查询结果按照飞行时间由短到长排列。

若 P、A、E 均不选,则默认为 P,即显示结果按照起飞时间先后顺序排列。

(2) 城市对为必选项,其余为可选项。

3. 应用举例

查找 10 月 1 日北京到上海 10:00 左右及以后的国航经济舱有 3 个座位的最早航班。

►FV:PEKSHA/1OCT/1000/3/CA/Y

2OCT14(TUE) BJSSHA VIA CA F

1+ CA1835 PEKPVG 2000 2215 330 0~S E DS# FA AS 01 YA BS MS HS KS LS QS *

* * CZ3000/3100/6000 PLEASE CHECK IN 45 MINUTES BEFORE DEPARTURE AT PEK

* * HU7000-HU7899 PLEASE CHECK IN 30 MINUTES BEFORE DEPARTURE AT PEK

如系统在指定日期当天没有找到满足条件的航班,会自动向后搜索,故在 10 月 2 日找到了满足条件的最早航班为 CA1835,并将其显示出来。

六、航站楼信息查询

指令 ADTN 用于查询指定航空公司在指定机场停靠的航站楼情况。了解这一情况,有助于营业员安排好转机航班的时间间隔,也有助于营业员和旅客了解出发、到达航站楼的情况。

1. 指令格式

►ADTN:D/航空公司代码/机场代码

2. 应用举例

(1) 查询中国南方航空公司在北京首都机场的航站楼的情况。

►ADTN:D/CZ/PEK

CZ/PEK/T-T2,T2

CZ/PEK/F-7600,7999,0,/T-2,2

CZ/PEK/F-779,780,0,/T-2,2

CZ/PEK/F-767,770,0,/T-2,2

CZ/PEK/F-755,758,0,/T-2,2

CZ/PEK/F-4051,4502,0,/T-T3,T3

CZ/PEK/F-749,750,0,/T-T3,T3

CZ/PEK/F-747,748,0,/T-T3,T3

CZ/PEK/F-4051,4502,0,/T-T3,T3

CZ/PEK/F-749,750,0,/T-T3,T3



CZ/PEK/F-747,748,0,/T-T3,T3

CZ/PEK/F-4853,4856,0,/T-T3,T3

1 2 3 4

说明如下:

① 1——航空公司代码。

② 2——机场代码。

③ 3——F 后面显示起始航班号、结束航班号,0 表示所有航班。其中,奇数航班为去程航班,偶数航班为回程航班。

④ 4——T 后面显示出发航站楼、到达航站楼。

(2) 查询中国东方航空公司在北京首都机场的航站楼的情况。

▶ADTN:D/MU/PEK

MU/PEK/T-T2,T2

MU/PEK/F-8735,8740,0,/T-T3,T3

MU/PEK/F-8901,8901,0,/T-T3,T3

MU/PEK/F-8714,8715,0,/T-T3,T3

Mu/PEK/F-8720,8721,0,/T-T3,T3

(3) 查询中国国际航空公司在北京首都机场的航站楼的情况。

▶ADTN:D/CA/PEK

CA/PEK/T-T3,T3

CA/PEK/F-8820,8821,0,/T-T2,T2

CA/PEK/F-3016,3016,0,/T-T2,T2

CA/PEK/F-3015,3015,0,/T-T2,T2

从上述显示结果可以看出,南航、东航、国航的航班分别在北京首都机场航站楼的 2 号、2 号、3 号。在安排国航和南航或东航航班之间的转机时,时间要略长一些,因为航站楼不同,并且首都机场的 2 号航站楼和 3 号航站楼之间有一定的距离,需要乘坐穿梭巴士。

▶ 学习单元三 票价信息查询

一、国内公布运价的查询

FD 指令用于查询国内航空公司国内段票价,不能用于查询国际票价。

1. 指令格式

(1) 格式一。

▶FD:城市对/日期/航空公司代码

(2) 格式二。



►FD: 序号

(3) 格式三。

►FD: 城市对/旅行日期/航空公司两字代码#T 出票日期

2. 指令说明

(1) 格式一中的城市对是必选项, 票价与时间有着密切的关系。在不同的时期, 票价也不同。票价显示中不加日期, 以前的票价与现在的票价都会显示出来。查询当前的票价时, 建议营业员在城市对后面加上日期及航空公司代码, 这样会比较简洁明了, 也可以使用“-”“.”“+”表示昨天、今天、明天。

(2) 格式二的使用前提是先使用 AV 指令查询航班的座位可利用情况, 再使用 FD 指令加上 AV 指令查询结果中航班前的序号。

(3) 格式三用来查询公布票价的历史运价, 以方便改期等操作的收费。

3. 应用举例

(1) 查询 9 月 22 日沈阳到三亚的票价。

►FD: SHESYX/22SEP

►PFDSHESYX

	1	2	
FD: SHESYX/22SEP14/	/CNY	/TPM	3425/
01 CZ/FOW /6100.00	/F/F/ /	/25MAR12	/CZ08 ►PFN:01
02 CZ/FRT / 11660.00	/F/F/ /	/25HAR12	/CZ11 ►PFN:02
03 CZ/COW /4770.00	/C/C/ /	/25MAR12	/CZ08 ►PFN:03
04 CZ/P /4770.00=9540.00	/P/F/ /	/25MAR12	/CZ09 ►PFN:04
05 CZ/CRT / 9020.00	/C/C/ /	/25MAR12	/CZ11 ►PFN:05
06 CZ/D /3710.00=7420.00	/D/C/ /	/25MAR12	/CZ09 ►PFN:06
07 CZ/W /2650.00=5300.00	/W/V/ /	/01JAN12	/CZ08 ►PFN:07
08 CZ/Y /2650.00=5300.00	/Y/Y/ /	/01JAN12	/CZ08 ►PFN:08
09 CZ/T /2390.00=4780.00	/T/Y/ /	/01JAN12	/CZ09 ►PEN:09
10 CZ/K /2250.00=4500.00	/K/Y/ /	/01JAN12	/CZ09 ►PFN:10
11 CZ/H /2120.00=4240.00	/H/V/ /	/01JAN12	/CZ09 ►PFN:11
12 CZ/M /1990.00=3980.00	/M/Y/ /	/01JAN12	/CZ09 ►PFN:12
13 CZ/G /1860.00=3720.00	/G/Y/ /	/01JAN12	/CZ09 ►PFN:13
14 CZ/S /1720.00=3440.00	/8/V/ /	/01JAN12	/CZ09 ►PFN:14
15 CZ/L /1590.00=3180.00	/L/Y/ /	/01JAN12	/CZ09 ►PFN:15
16 CZ/Q /1460.00=2920.00	/Q/Y/ /	/01JAN12	/CZ09 ►PFN:16
17 CZ/E /1330.00=2660.00	/E/Y/ /	/01JAN12	/CZ09 ►PFN:17
18 CZ/V /1190.00=2380.00	/V/Y/ /	/01JAN12	/CZ09 ►PFN:18
3 4 5	6	7 8 9	10 11



PAGE 1/3

12

说明如下:

① 1——票价单位即货币币种。

② 2——开票里程。

③ 3——序号。

④ 4——航空公司。

⑤ 5——票价类别。

⑥ 6——单程票价。

⑦ 7——来回程票价。

⑧ 8——订座舱位。

⑨ 9——服务舱位等级。

⑩ 10——票价有效期。

⑪ 11——规则编号。

⑫ 12——查询结果共三页,当前为第一页,可以通过翻页指令 PN 或快捷键 F5 查看后面两页的查询结果。

(2) 查询 10 月 10 日上海到武汉的航班的座位可利用情况,并查看折扣最低的航班的票价。

▶AV:H/SHAWUH/10OCT

10OCT(FRI) SHAWUH

1- FM9359	DS #	FR PR YR BR MK ER HR KR LR NR	SHAWUH	0735	0920	73E 0`S E
>		RR SR VR TR GR ZR QR				T2 T2 1:45
2 H01233	DS #	F8 AS JS YA BS LS MS TS ES HS	PVGWUH	0815	1010	320 0`B E
>		VS KS WS RS QS ZS PS XS GS SS IS US NS				T2- 1:55
3 MU5379	DS #	F8 PQ YA BQ MQ EQ HQ KO LQ NQ	PVGWUH	0845	1030	319 0`S E
>		RQ SQ VQ TQ GQ ZQ QQ				T1 T2 1:45
4 MU5343	DS #	F8 PQ YA BA MQ EQ HQ KQ LQ NQ	SHAWUH	1010	1155	320 0`L E
>		RQ SQ VQ TQ GQ ZQ QQ				T2 T2 1:45
5 MU2502	DS #	F8 P4 YA BA MQ ES HQ KQ LQ NQ	SHAWUH	1050	1230	738 0`L E
>		RQ SQ VQ TQ GQ ZQ QQ				T2 T2 1:40
6 MU2506	DS #	F8 P2 YA BA MA EA HQ KQ LQ NA	SHAWUH	1135	1325	738 0`L E
>		RQ SQ VQ TQ GQ ZQ QQ				T2 T2 1:50
7 MU2540	DS #	F8 PQ YA BQ MQ EQ HQ KQ LQ NQ	SHAWUH	1325	1510	738 0` E
>		RQ SQ VQ TQ GQ ZQ QQ				T2 T2 1:45
8 CZ3544	AS #	F8 PQ WA SQ YA BQ MQ HQ KQ UQ	PVGWUH	1350	1535	738 0`C E
>		LQ QQ EQ VQ ZQ TQ NQ R5 GQ XC				T2 — 1:45
9+MU2508	DS #	F8 P4 YA BA MA EA HA KA LA NA	PVGWUH	1410	1605	320 0` E



> RQ SQ VQ TQ GQ ZQ QQ T1 T2 1:55

* * All scheduled MU or FM flights operated by MU or FM are "Eastern Express"

►FD:9

►PFDPVGWUH/10OCT14/MU

FD:PVGWUH/10OCT14/MU /CNY/TPM 761/

01 MU/F	/1780.00	/F/F/	/	.	/01JUL13	/MU07	► PFN:01
02 MU/F	/	3240.00/F/F/	/	.	/01JUL13	/MU07	► PFN:02
03 MU/J	/1540.00	/J/C/	/	.	/01JUL13	/MU07	► PFN:03
04 MU/J	/	2760.00/J/C/	/	.	/01JUL13	/MU07	► PFN:04
05 MU/Y	/810.00=1620.00/Y/Y/	/	.	/01JUL13	/MU08	► PFN:05	
06 MU/B	/770.00=1540.00/B/Y/	/	.	/01JUL13	/MU09	► PFN:06	
07 MU/M	/730.00=1460.00/M/Y/	/	.	/01JUL13	/MU09	► PFN:07	
08 MU/E	/690.00=1380.00/E/Y/	/	.	/01JUL13	/MU09	► PFN:08	
09 MU/H	/650.00=1300.00/H/Y/	/	.	/01JUL13	/MU09	► PFN:09	
10 MU/K	/610.00=1220.00/K/Y/	/	.	/01JUL13	/MU09	► PFN:10	
11 MU/L	/570.00=1140.00/L/Y/	/	.	/01JUL13	/MU09	► PFN:11	
12 MU/N	/530.00=1060.00/N/Y/	/	.	/01JUL13	/MU09	► PFN:12	
13 MU/R	/450.00= 900.00/R/Y/	/	.	/01JUL13	/MU09	► PFN:13	
14 MU/S	/410.00= 820.00/8/Y/	/	.	/01JUL13	/MU09	► PFN:14	

(3) 查询 2014 年 3 月 23 日出票的同年 3 月 29 日乘机的广州到北京的南航的公布历史运价。

►FD:CANPEK/29MAR14/CZ# T23MAR14

FD:CANPEK/29MAR14/CZ /CNY/TPM 1967/

01 CZ/A	/5950.00=11900.00 /A/F/	/	.	/01JAN12	/CZ08	► PFN:01	
02 CZ/FOW	/5100.00	/F/F/	/	.	/01JAN13	/CZ08	► PFN:02
03 CZ/FRT	/	9860.00 /F/F/	/	.	/01JAN13	/CZ11	► PFN:03
04 CZ/COW	/4250.00	/C/C/	/	.	/01JAN13	/CZ08	► PFN:04
05 CZ/P	/4250.00=8500.00 /P/F/	/	.	/01JAN13	/CZ09	► PFN:05	
06 CZ/CRT	/	8160.00 /C/C/	/	.	/001JAN13	/CZ11	► PFN:06
07 CZ/D	/3400.00=6800.00 /D/C/	/	.	/01JAN13	/CZ09	► PFN:07	
08 CZ/w	/1700.00=3400.00 /W/Y/	/	.	/01JAN12	/CZ08	► PFN:08	
09 CZ/Y	/1700.00=3400.00 /Y/Y/	/	.	/01JAN12	/CZ08	► PFN:09	
10 CZ/T	/1530.00=3060.00 /T/Y/	/	.	/01JAN12	/CZ09	► PFN:10	
11 CZ/K	/1450.00=2900.00 /K/Y/	/	.	/01JAN12	/CZ09	► PFN:11	
12 CZ/H	/1360.00=2720.00 /H/Y/	/	.	/01JAN12	/CZ09	► PFN:12	
13 CZ/M	/1280.00=2560.00 /M/Y/	/	.	/01JAN12	/CZ09	► PFN:13	
14 CZ/G	/1190.00=2380.00 /G/Y/	/	.	/01JAN12	/CZ09	► PFN:14	



15 CZ/S /1110.00=2220.00 /S/Y/ / . /01JAN12 /CZ09 ►PFN:15
 16 CZ/L /1020.00=2040.00 /L/Y/ / . /01JAN12 /CZ09 ►PFN:16
 17 CZ/Q / 940.00=1880.00 /Q/Y/ / . /01JAN12 /CZ09 ►PFN:17
 18 CZ/E / 850.00=1700.00 /E/Y/ / . /01JAN12 /CZ09 ►PFN 18

PAGE 1/2

二、公布运价使用规则的查询

PFN 指令可以用来查询某种票价的使用条件。

1. 指令格式

(1) 格式一。

►PFN:序号

(2) 格式二。

►PFN:规则编号/承运人

2. 指令说明

(1) 格式一中的序号为 FD 指令查询结果中的序号。

(2) 格式二的规则编号要与承运人相对应。

3. 应用举例

查询前述例(1)的查询结果中的南航 E 舱票价的使用规则。

►PFN:17

去程/回程	►PFN:17//01	适用规定	乘机者
预订规定		运价组合 ►PFN:17//05	团队规定
支付/出票		退票规定 ►PFN:17//08	变更规定 ►PFN:17//09
扩充规定		其他规定	全部规则 ►PFN:17

*** 运价组合方式 ***

允许单独销售

允许与所有运价组合销售,允许缺口,允许往返

1 旅客类型:不限 航程种类:OW 适用舱位:FAC 运价基础:不限 客票使用情况:全部未使用
 出票后:不限 未使用的首个航班起飞前:0 小时到无穷小时

计算已用航段票价:无 计算未使用航段退票费:比例%,最低收费金额 未用税款:可退

*** 退票规定 ***

指定条件允许自愿退票

2 旅客类型:不限 航程种类:OW 适用舱位:PDW 运价基础:不限 客票使用情况:全部未使用



出票后:不限 未使用的首个航班起飞前:0 小时到无穷小时

计算已用航段票价:无 计算未使用航段退票费:比例 5%,最低收费金额 未用税款:可退

PAGE 1/5

查询结果共有 5 页,可以通过翻页指令查看。其中,运价组合、退票规定、变更规定等可以通过指令查询。如需变更指令,可以输入指令“PFN:17//09”。

► PFN:17//09

去程/回程 ► PFN:18//01	适用规定	乘机者
预订规定	运价组合 ► PFN:17//05	团队规定
支付/出票	退票规定 ► PFN:17//08	变更规定 ► PFN:17//09
扩充规定	其他规定	全部规则 ► PFN:17

* * * 变更规定 * * *

指定条件允许自愿变更

1 旅客类型:不限 航程种类:不限 适用舱位:不限 运价基础:不限 客票使用情况:不限

航班起飞:不限 允许免费:0 次 升舱:允许 变更费计算:百分比

计算方式:使用订座舱位公布运价 百分比:10% 最低收费金额:0CNY

新运价计算方式:使用现销售日期计算运价 差额/变更费:累加差额和变更费用

PAGE 1/1

三、公布运价的路线限制

指令 PFR 可以用于查看公布票价的航路限制条件。

1. 指令格式

► PFR:序号

2. 指令说明

指令 PFR 中的序号为 FD 指令查询结果中的序号,即使用 PFR 指令前需要先使用 FD 指令。

3. 应用举例

查询 2007 年 10 月 11 日广州到成都的票价,并查看路线限制条件。

► FD:CANCTU/11OCT07/HU

FD:CANCTU/11OCT07/HU /CNY /TPM 1390/

01 HU/Y /1300.00=2600.00/Y/Y// . /21AUG04 06DEC07/002/R ► PFN:01

PAGE 1/1

查询结果中的 R 表示该票价存在路线限制,可以通过指令“PFR:该行前序号”查询路线限制情况。



►PFR;01

PFR:01 /11OCT07/HU

00 * CTU-HU-SIA-HU-CAN

01 * CAN-HU-SIA-HU-CTU

02 * CAN-HU-PEK-HU-CTU

03 * CTU-HU-HAK-HU-CAN

04 * CAN-HU-HAK-HU-CTU

05 * CTU-HU-PEK-HU-CAN

指令 PFR 的查询结果表示广州到成都需要经过西安、北京或海口,才可以使用上述价格。

思考与练习

- (1) 查询桂林、南京、大连城市的三字代码。
- (2) 查询 HFE、PAR、URC、CTU 的城市名称。
- (3) 公用信息查询中,CO 和 CV 指令都可以用于进行公里换算,两者有什么区别?
- (4) 查询今天北京到上海的航班座位可利用情况。
- (5) 查询以今天为中心的前后三天内北京到上海的航班信息。
- (6) 查询今天从西安至南京的票价。