

免费提供

★★★ 精品教学资料包

服务热线: 400-615-1233
www.huatengzy.com



中等职业教育课程改革精品教材
中等职业教育公共素质课系列教材

中职生 职业素养提升教程



中职生职业素养提升教程

主编 许大春 王献辉 李亚玲



西南财经大学出版社
Southwestern University of Finance & Economics Press

ISBN 978-7-5504-4772-1



定价: 36.00元

策划编辑: 白 玥
责任编辑: 周晓琬
责任校对: 肖 翀
封面设计: 刘文东

中职生 职业素养提升教程

主编 许大春 王献辉 李亚玲



ZHONGZHISHENG
ZHIYE SUYANG TISHENG
JIAOCHENG



西南财经大学出版社
Southwestern University of Finance & Economics Press

中等职业教育课程改革精品教材
中等职业教育公共素质课系列教材

中职生 职业素养提升教程

主 编 许大春 王献辉 李亚玲
副主编 庞汉宇 蒲 涛 刘 竹
覃志勇

.....
ZHONGZHISHENG
ZHIYE SUYANG TISHENG
JIAOCHENG



西南财经大学出版社
Southwestern University of Finance & Economics Press

图书在版编目(CIP)数据

中职生职业素养提升教程/许大春,王献辉,李亚玲主编.—成都:西南财经大学出版社,2021.1(2023.7重印)

ISBN 978-7-5504-4772-1

I. ①中… II. ①许…②王…③李… III. ①职业道德—中等专业学校—教材 IV. ①B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2020)第 271409 号

中职生职业素养提升教程

主编 许大春 王献辉 李亚玲

策划编辑:白 玥

责任编辑:周晓琬

责任校对:肖 翀

封面设计:刘文东

责任印制:朱曼丽

出版发行	西南财经大学出版社(四川省成都市光华村街 55 号)
网 址	http://cbs.swufe.edu.cn
电子邮件	bookcj@swufe.edu.cn
邮政编码	610074
电 话	028-87353785
印 刷	大厂回族自治县聚鑫印刷有限责任公司
成品尺寸	185mm×260mm
印 张	13
字 数	275 千字
版 次	2021 年 1 月第 1 版
印 次	2023 年 7 月第 3 次印刷
书 号	ISBN 978-7-5504-4772-1
定 价	36.00 元

版权所有,翻印必究。



前言

PREFACE

职业教育是社会发展的产物，是人类文明发展的产物，促进社会发展是职业教育的应有之义和神圣职责。

2019年1月24日，国务院印发《国家职业教育改革实施方案》。文件明确了职业教育与普通教育是两种不同教育类型，具有同等重要地位。要求坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把职业教育摆在教育改革创新和经济社会发展中更加突出的位置。牢固树立新发展理念，服务建设现代化经济体系和实现更高质量更充分就业需要，对接科技发展趋势和市场需求，完善职业教育和培训体系，优化学校、专业布局，深化办学体制改革和育人机制改革，以促进就业和适应产业发展需求为导向，鼓励和支持社会各界特别是企业积极支持职业教育，着力培养高素质劳动者和技术技能人才。

党的二十大报告指出：办好人民满意的教育。统筹职业教育、高等教育、继续教育协同创新，推进职普融通、产教融合、科教融汇，优化职业教育类型定位。这一论述为我们办好新时代职业教育提供了根本指导和工作遵循。

本书以党的二十大精神为引领，结合中职教育的实际，以中职生群体为对象，以提升中职生的职业素养为目标进行编写。全书共八个单元，分别为：遵守职业道德，践行社会主义核心价值观；忠于职守，培养责任意识；端庄得体，注重职业礼仪；凝聚力量，培养团队精神；发挥语言魅力，重视口才与沟通；终身学习，提高工作技能；激发潜能，保持创新能力；持之以恒，坚持自我管理。本书内容全面详细，通俗易懂，体例活泼，栏目丰富，穿插大量现实案例，有利于帮助学生了解和提升自己的职业素养，为步入社会、适应职业岗位打下坚实的基础。

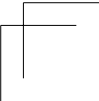
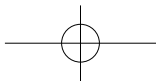
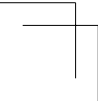
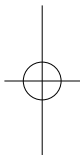
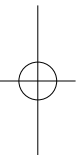
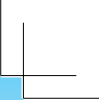
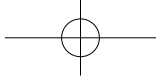
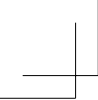
本书主编为邓州职业技术学校许大春、邢台现代职业学校王献辉、怀化职业技术学院李亚玲，副主编为北流市中等职业技术学校庞汉字、沿河土家族自治县中等职业学校蒲涛、罗甸县中等职业学校刘竹、罗甸县中等职业学校覃志勇。

本书在编写过程中参阅和借鉴了相关书籍与资料，谨向这些文献资料的作者表示衷心的感谢！

由于编者水平有限，本书难免存在不足之处，恳请广大读者提出宝贵意见，以便我们修订时加以完善。

编者





目 录

CONTENTS

单元一 遵守职业道德，践行社会主义核心价值观 1

单元概述	1
第一课 爱岗敬业	2
第二课 诚实守信	7
第三课 办事公道	12
第四课 热情服务	15
第五课 奉献社会	21

单元二 忠于职守，培养责任意识 27

单元概述	27
第一课 认识责任	28
第二课 承担责任	33

单元三 端庄得体，注重职业礼仪 37

单元概述	37
第一课 仪态礼仪	38
第二课 交往礼仪	48
第三课 餐饮礼仪	62

单元四 凝聚力量，培养团队精神

69

单元概述	69
第一课 加入团队	70
第二课 团队建设	74
第三课 团队精神	80

单元五 发挥语言魅力，重视口才与沟通

86

单元概述	86
第一课 语言沟通	87
第二课 书面沟通	94
第三课 自信演讲	105

单元六 终身学习，提高工作技能

112

单元概述	112
第一课 专业学习	113
第二课 终身学习	121
第三课 学以致用	125

单元七 激发潜能，保持创新能力

130

单元概述	130
第一课 创新意识	132
第二课 创新思维	137
第三课 创新方法	146

单元八 持之以恒，坚持自我管理

158

单元概述	158
第一课 时间管理	159
第二课 情绪管理	166
第三课 健康管理	175
第四课 计划管理	190

参考文献

201

单元一

遵守职业道德，践行社会主义核心价值观

单元概述

职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则，涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。随着现代社会分工的发展和专业化程度的增强，市场竞争日趋激烈，整个社会对从业人员职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。《新时代公民道德建设实施纲要》指出，要持续深化社会主义核心价值观宣传教育，推动践行以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、热情服务、奉献社会为主要内容的职业道德，鼓励人们在工作中做一个优秀的建设者。

情景再现

潘美儿，女，中共党员，浙江省皮肤病防治研究所上柏住院部（麻风病区）护士长。

潘美儿从事麻风病患护理工作 20 余年。她用精湛的护理技术为每一位患者服务，用爱心、耐心、责任心温暖每一位患者的心，彰显了“医者仁心”的大爱，被称为“最美护士”。

1996 年，20 岁的潘美儿从卫生学校毕业，被分配到我国最早的麻风病院之一——浙江省皮防所上柏住院部。医院位于德清县的山沟里，条件简陋，离县城远，且护理对象的情况又复杂，但潘美儿选择了留下，长年坚守在这个被人们称为“麻风村”的地方。她主动申请去风险最高的现症患者区工作，

精心护理平均年龄达 73 岁、平均住院 40 多年的患者，帮助他们重新燃起生活的希望。潘美儿每天除了忍受麻风溃疡散发出来的气味外，还要面对肢体畸残、眼盲鼻塌的患者。她没有胆怯厌恶，而是把他们看作自己的亲人，与他们同吃同住，给他们打针换药，陪他们聊天说笑，帮他们清洗缝补。一位病情较重的患者全身多处溃烂，潘美儿每天为她擦洗全身、清洗伤口、点眼药水；82 岁的钱奶奶大便排不出，潘美儿帮她一点点抠出来；双目失明的范大娘大便失禁，潘美儿帮她擦洗身子、换洗衣服；小徐被送到医院后，未婚夫再没来过，她欲寻短见，潘美儿一边耐心开导她，一边反复做她未婚夫的说服工作，最终她康复出院，举行了婚礼。潘美儿无怨无悔的付出赢得了患者的尊敬和爱戴，大家把她当成自家人一样，“麻风村村民”最多时有 150 多位，大家都亲昵地叫她“阿美”。

潘美儿荣获第四十二届南丁格尔奖，被授予浙江省“五一”劳动奖章，荣登“中国好人榜”。

（资料来源：https://www.sohu.com/a/322239926_100000046，有改动。）

课前思考

1. 从潘美儿的身上，我们能够学到哪些优秀的品质？
2. 如果从事的工作又脏又累，你能和潘美儿一样爱岗敬业吗？
3. 在你的身边有没有爱岗敬业的典范？请举例说明。

第一课 爱岗敬业

想一想 什么是爱岗敬业

一、爱岗敬业的含义

爱岗就是热爱自己的工作岗位；敬业就是专心致志以事其业，即用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作，认真负责、任劳任怨、精益求精。一个对工作不负责任的人，往往是一个缺乏自信的人，也是一个无法体会快乐真谛的人。爱岗和敬业总是联系在一起，爱岗是敬业的前提，敬业是爱岗感情的进一步升华。

爱岗敬业就是认真对待自己的岗位，认真履行岗位职责，无论在任何时候，都尊重自己的职业，勤奋努力。爱岗敬业作为基本的职业道德规范，是对人们工作态度的一种普遍要求。

儒学集大成者，宋代理学家、教育家朱熹曰：“敬业者，专心致志以事其业也。”对职业人来说，要做到敬业，首先要做到爱岗。《朱子语类》中说：“爱而不敬，非真爱也；敬而不爱，非真敬也。”爱岗是敬业的基础，敬业是爱岗的具体表现，两者互为前提，相辅相成。

知识拓展

什么是爱国？不同行业、不同岗位的人群会有不同的回答、不同的表现，有的轰轰烈烈、彪炳史册，有的默默奉献、甘于平凡。但无论做什么、在哪里，不管事业大小、业绩怎样，都要坚守岗位，干好本职工作，把爱国情怀转化为履职尽责的工作激情，在平凡中书写新时代的不凡。

（材料来源：<http://theory.people.com.cn/n1/2018/0813/c40531-30225928.html>，有改动。）

二、爱岗敬业的意义

爱岗敬业是人类社会最为普遍的奉献精神，它看似平凡，实则伟大。

（一）爱岗敬业是服务社会、奉献社会的重要途径

奉献精神是我国劳动人民的一个优良传统。作为一名从业人员，无论在什么工作岗位上，都必须有敬业奉献精神。一个从业人员如果没有敬业奉献精神，就不可能被社会所容纳，更不可能有选择职业岗位的机会。因此，立足本职、爱岗敬业、挑战自我、奉献社会是对从业人员的基本要求。

（二）爱岗敬业是各行各业的从业人员生存的根本

工作本身无贵贱之分，但是对工作的态度却有高低之别。看一个人能否做好本职工作，只要看他对待工作的态度即可。一个人的工作态度与他的性情、才能有着密切的关系，是他生态度的表现。一个人轻视自己的工作，把其当成低贱的事情，那么他绝不会尊重自己。一个人看不起自己的工作，就会倍感工作艰辛、烦恼，自然就不会把工作做好。

一般来说，在条件好、工作轻松、收入高的行业的从业人员容易做到爱岗敬业。如果一个人的工作地点偏僻、生活条件艰苦，再加之个人性格比较浮躁、缺乏对自我的正确认知，那么其在思想上难免会有波动。因此，明确爱岗敬业的现实意义、加强个人职业道德修养尤为重要。

（三）爱岗敬业能促进良好社会风气的形成

爱岗敬业能帮助人们正确处理同事间的关系、化解各种矛盾。一个具有爱岗敬业精

神的人，会有一个博大的胸怀，而不会“私”字当头，对个人的得失斤斤计较。同理，一个具有爱岗敬业精神的团队，大家的注意力会集中到工作上，人际关系会非常和谐。同时，一个人的爱岗敬业精神可以感染同事，使他们与自己同心同德、齐心协力干好工作。每个人在工作中都应耐得住寂寞、坐得住板凳，大处着眼、小处着手，让爱岗敬业成为自觉的职业道德行为。

议一议 如何做到爱岗敬业

爱岗敬业是公民道德和职业道德的基本规范，说起来容易，做起来难。想做到爱岗敬业，就必须做到乐业、勤业与精业。

一、乐业

乐业就是发自内心地热爱自己所从事的职业和岗位，把干好工作当成最快乐的事。乐业体现在职业情感和职业行为两个方面。

(1) 职业情感。职业情感是人们对所从事的职业的好恶、倾慕和鄙夷的情绪与态度。热爱一项工作就意味着有一种崇高的职业尊严感和荣誉感、明确的事业心和成就感、强烈的自信心和自尊心，始终深信自己的工作是有利于国家、有利于民族、有益于他人的。从事一项工作，就应对它抱有浓厚的兴趣，倾注满腔的热情，把它看作生活中不可或缺的内容。

(2) 职业行为。职业行为是人们在职业活动中的所作所为。职业情感必然表现在具体的职业行为之中。对所从事的职业和岗位的热爱必然会体现在日常的工作态度和工作作风中，通过职业行为把乐业的思想表现出来。

每个人对自己职业的心理体验不尽相同，如果一个人只是将自己的职业看作“干活挣钱”的工具，很害怕失去它，那么他对自己的工作虽然会尽职尽责，但心理上却不快乐，缺少激情和创造力。而爱业者能自立自强，把职业感情升华到乐业并做到无怨无悔。如果一个人将自己的工作视为事业，就不会把工作看成苦差事，甚至在条件艰苦时也能以苦为乐，在工作中保持良好的工作态度，不畏困难和复杂的工作，勇于进取，甘于奉献。

由此可见，乐业能让人进入一种忘我的境界，与自己所从事的工作融为一体，情感、智慧、才华喷涌而出。

二、勤业与精业

勤业就是忠于职守、认真负责、刻苦勤奋、不懈努力。古人云：“业精于勤荒于嬉，行成于思毁于随。”从业人员要始终保持一种张弛有序的工作状态，保持一种昂扬向上

的精神，做到“三勤”（腿勤、手勤和脑勤）。

精业就是从业人员对本职工作要做到业务纯熟、精益求精，力求使自己的技能不断提高，并且要在工作中有所发明、有所创造。要想做到精业，就必须好学上进，不断追求高质量，不断开拓创新。

乐业、勤业与精业三者是相辅相成的。乐业是爱岗敬业的前提，是一种职业情感；勤业是爱岗敬业的保证，是一种优秀的工作态度；精业是爱岗敬业的条件，是一种执着的追求。

励志故事

杜军闯：爱岗敬业是我的职责

杜军闯于2008年12月入伍，现任武警新疆总队机动四支队警卫班班长。“训练场上就要当一名优秀的训练尖子，穿上执勤服拿上纠察本，就是一名刚正不阿的纠察兵。”这是杜军闯刚参加工作时给自己制定的标准。在训练场上，他始终以一名老大哥的身份给战友讲解作战知识，而他自身的素质也是非常高的。在执勤前，他每次都会面对镜子认真检查自身仪容仪表，调整好执勤头盔，扣紧衣扣，扎紧执勤腰带，整理衣服褶皱，等等。杜军闯常说：“身为执法者，不能有丝毫懈怠，正人先正己。”在基层十几年，他始终用实际行动践行着当初的承诺。

（资料来源：<http://xj.people.com.cn/n2/2019/0520/c186332-32959173.html>，有改动。）

练一练

在实际行动中培养爱岗敬业的素养

有人指出，认真是一种敬业的表现。一个人是否有作为不在于他做了什么，而在于他是否尽心尽力、认真地把自己的工作做好，人们常说的“干一行、爱一行、专一行”就在于此。敬业精神要求我们恪守职责，扎实、勤恳地做好本职工作，具体表现为忠于职守、尽职尽责、认真负责、一丝不苟、善始善终等职业道德。因此，敬业不仅是一种职业态度、一种情感，更是职业道德的崇高表现。唯有对自己的职业投入情感，才能更容易在工作中取得突破；唯有尊重自己的劳动成果，才能创造辉煌。

案例剖析

小丽是一个很有文采的女孩子，大学毕业后顺利地应聘到一家广告公司上班。虽然在试用期，但凭着出色的文笔和才能，小丽很快就被确立为公司文案部门的

重点培养对象。但此时的小丽却没有认识到责任对工作的价值，她对公司提供的学习资料视而不见，只凭兴趣偶尔翻翻，根本不把这些事放在心上。当公司把一个服装展的形象包装与宣传项目交给她后，她的方案竟然是抄袭业内广为流传的作品。为此，老板严肃地批评了她，说她拿公司的名誉当儿戏，她承认了错误。没多久，公司又把一个运动鞋的广告交由小丽负责，然而，这次她交上来的广告语居然是早已在各种媒体上耳熟能详的另一品牌运动鞋的广告口号。公司决定不接受这样敷衍了事、对工作不负责任的员工。于是，试用期结束后，小丽永远地离开了这家公司。

（资料来源：<http://www.yuwenmi.com/lizhi/xiaogushi/408267.html>，有改动。）

问题：小丽失业的原因是什么？你觉得小丽接下来应该怎么办？

敬业精神是责任的一种延续，一个有敬业精神的人，会把职业当作自己的使命，这样的员工是真正有责任感的员工。如果员工没有责任心，谈敬业精神则毫无意义。



课堂实践

小小辩论会：跳槽和爱岗敬业冲突吗

观点一：冲突。要做到爱岗敬业，意味着我们不能随意跳槽，要对工作岗位做到“始终如一”。因此，我们找工作的时候要谨慎，一旦上岗，无论如何都不能再更换职业和岗位。

观点二：不冲突。爱岗敬业的意思是“干一行、爱一行”，并非“一生只干一行”。职业生涯规划是不断调整的，上岗之后，我们可以根据自己能力的发展和兴趣爱好、物质条件的变化等调整职业和岗位。

教师总结：我们不能把忠于职守、爱岗敬业片面地理解为绝对地、终身地只能从事某个职业，而是选定一行就应爱一行。合理的人才流动、双向选择可以增强优胜劣汰的人才竞争意识，促使大多数人更加自觉地忠于职守、爱岗敬业。实行双向选择，鼓励人才的合理流动，不仅让用人单位有了用人的自主权，能择优录用，实现劳动、生产资源的最佳配置，也让劳动者能根据社会的需要和个人的专业特长、兴趣爱好选择职业，真正做到人尽其才，充分发挥个人的积极性和创造性。因此，跳槽和爱岗敬业是不冲突的。

思考训练

1. 爱岗敬业的内涵是什么？
2. 如何在实际工作中做到爱岗敬业？
3. 了解与所学专业相关职业特有的爱岗敬业的要求，并与其他专业的学生交流。

第二课 诚实守信

想一想 什么是诚实守信

一、诚实守信的含义

诚实守信是为人处世的基本准则，是中华民族的传统美德之一，是从业人员对社会、对人民所承担的义务和职责，是人们在职业活动中处理人与人之间关系的道德准则。诚实就是表里如一、说老实话、办老实事、做老实人。守信就是信守诺言、讲信誉、重信用、忠实履行自己应尽的义务。诚实守信是各行各业的行为准则，也是做人做事的基本准则，是社会主义基本的道德规范。

知识拓展

诚信作为一种道德观念，早在先秦时期已经形成，据《逸周书》记载：“父子之间观其孝慈，兄弟之间观其和友，君臣之间观其忠惠，乡党之间观其信诚。”此处“信诚”的意思为“诚信”，即邻里乡党之间的交往，需要诚实守信的道德品质，真诚相待，讲求信用。《周易》载有：“君子进德修业。忠信，所以进德也；修辞立其诚，所以居业也。”这说明君子的修身之道也离不开“诚信”二字，诚信在人进德修业中具有重要作用。

诚信成为一个理论范畴是从孔子开始的。孔子把信作为人立身处世的准则，“子曰：‘人而无信，不知其可也。大车无輹，小车无軌，其何以行之哉？’”（《论语·为政》）。孔子还把信看作治理国家的重要准则。子贡问如何治理政事，孔子说：“足食。足兵。民信之矣。”子贡问：“必不得已而去，于斯三者何先？”孔子回答“去兵”“去食。自古皆有死，民无信不立”。孔子讲的“信”既指诚实无欺，又指相信、信任之意。

孟子在孔子“信”的基础上提出了“诚”，强调诚信内在的真实无欺的含义。“诚者，天之道也。思诚者，人之道也。”（《孟子·离娄上》）意思是诚信是与生俱

来的天性，诚信是做人的基本准则。

诚于中，信于外。在传统的哲学思辨中，诚与信既是相关的范畴，又有不同的内涵。简单来说，诚关注内在自觉，是内圣之道；信注重外在实践，是外王之道。诚信作为道德规范，实则合乎内圣外王的哲学理路。

（资料来源：作者整理。）

二、诚实守信的意义

诚实守信是中华民族的传统美德之一，无论过去还是现在，对于建设人类社会文明都是极为重要的。

（1）诚实守信是为人处世的基本准则，也是一个单位从事经营活动的基本准则，更是从业人员对社会、对人民所承担的义务和责任。

（2）诚实守信是各行各业的生存之道。各行各业之间的竞争归根结底是信誉和质量的竞争。企业有了诚信的经营理念才能赢得消费者的青睐。但遗憾的是，在如今的社会中，我们仍然可以看到一些为了追求眼前利益而置诚信于不顾的行为。这些行为会严重影响市场的良性运作，甚至让社会诚实守信的体系受到冲击。

诚实守信是维系良好的市场经济秩序必不可少的道德准则。诚信是社会经济发展的基石，没有诚信就不可能形成良好的社会经济秩序。

励志故事

“中国好人榜”王锋利

王锋利，男，陕西省西安市西汽集团中北公司出租车驾驶员。

2018年12月7日，工程承包商李先生把刚取到的、准备发给农民工的20万元工资款丢在了出租车上。他发现钱款丢失时如同掉进冰窖里，从心里凉到脚尖。然而在十几分钟后，他一下子又从冰窖升到天堂……

“这是我开出租车13年来，捡到金额最大的一次。”44岁的哥王锋利称，李先生下车后，他开车行驶了1千米左右，回头时发现后排座位上有一个黑色塑料袋，打开袋子后他愣住了，黑袋子里装着红布袋，里面放着20沓现金。他立即开车返回李先生下车的地方，转了两圈没有找到人，赶紧给车队打电话报备。“捡到这么多钱？”车队队长起先也是一惊，随后平静了下来。他说王师傅拾金不昧是情理之中的事，之前他开车遇到三轮车着火，便马上下车救火，而且经常免费拉载80岁以上的老人。经过一番寻找，他们终于联系上了失主。从王师傅手上接过钱后，李先生硬要塞感谢费，被王师傅拒绝。傍晚，王师傅上大二的儿子

得知后，对父亲说：“爸爸你是我的楷模，我为你骄傲！”

王锋利在 2019 年荣登“中国好人榜”，入选诚实守信好人。

（资料来源：http://www.wenming.cn/sbhr_pd/zghrb/cssx/201909/t20190924_5265667.shtml，有改动。）



议一议 如何培养诚实守信的品质

真善美是做人的至高境界，诚信是公民道德教育的基本内容。一切良好道德品质都必然建立在诚信的基础上。

诚实守信的基本要求有以下三点。

一、诚信无欺

在市场的交易中，要货真价实、明码标价、合理定价、提供真实的商品信息，反对和杜绝欺骗服务对象的各种职业行为。

二、讲究质量

把产品质量放在第一位，以质量求生存，以质量求发展；不以次充好，不生产、销售假冒伪劣产品。

三、信守合同

在签订合同时，要诚心诚意、认真负责；履行合同时要一丝不苟、不折不扣。如果遇到有困难或意想不到的情况，应想办法克服。在出现不能履行合同的情况时，应主动按约定承担责任。不以欺诈等不公平的方式签订合同，不违约、毁约。

励志故事



被救于危难之际，魏月董时隔两年不忘还清欠款

2017 年 9 月 18 日晚，佛山岭南医院（原绿康医院）内响起了刺耳的警铃声，一名满头鲜血、陷于昏迷的女子被紧急送进医院抢救室。这名女子便是魏月董，她当晚因骑电动车追尾大货车而造成颅脑严重受伤。由于情况紧急，医院为她开通了急救绿色通道。

与死神搏斗了 20 天，她终于从深度昏迷中醒来，慢慢恢复了意识，生命体征趋于平稳。为全力救治魏月董，医院垫付了超过 18 万元的医疗费，康复出院时，她还有

5万多元没有结清。考虑到魏月董的家庭经济困难，医院并没有催着她结清欠款，而是让她先顺利出院。

时间一天一天过去。2020年7月8日的早上，佛山岭南医院当时负责魏月董救治的医生黎德桦收到一个来电。电话那头传来一个似曾相识的声音：“黎医生，您今天在医院吗？我想过来结清医疗费。”“医疗费？请问你是哪位患者？”黎德桦努力回想，记忆中，他管床的患者好像没有拖欠医疗费的情况。“您还记得我吗？我是魏月董的丈夫，前几年我妻子出车祸，受伤特别严重，被你们抢救回来了。”

“魏月董！”往日的记忆随即浮现在黎德桦眼前。他惊讶地回复道：“当然记得，你妻子现在康复情况怎样？”“我妻子现在身体很好，这两年我在外打工，积攒了一些钱，想今天过来医院结清欠下的医疗费。”

黎德桦瞬间被感动了，这是一份迟来的、特殊的医疗费。虽然医院逐渐淡忘了这笔5万多元的医疗欠费，但魏月董却始终记挂在心头。

2020年7月8日下午，魏月董和丈夫一起来到医院柜台结账。当这笔让她牵挂了这么久的医疗费终于结清时，魏月董和丈夫的心情甚是愉悦。

（资料来源：https://www.sohu.com/a/408390914_757917，有改动。）



练一练

在实际行动中培养诚实守信的品质

现代社会的发展离不开职业忠诚。对企业来说，忠诚的员工非常重要；对个人来说，只有忠于企业、忠于工作，才能在平凡的工作中感受到快乐。

案例分析

小刘是某装修公司的员工，2019年1月，他以自己腰痛为由向单位申请休病假，公司也依规批准了他的申请。不久，有人透露出消息，称小刘目前正在另外一家公司兼职。公司得知后，前往其兼职公司进行调查，发现确有其事，于是对小刘提出警告，小刘承诺以后不再兼职了。到了6月，小刘再次向公司申请休病假，并出示病历等完整资料，公司也批准了小刘的申请。但随后公司领导发现，小刘的微信朋友圈显示他在病假期间出国游玩。

公司认为小刘违反了诚信原则，根据《公司员工手册》的规定，“用不正当手段骗取休假的视为旷工，员工连续旷工三天以上公司可予以辞退”，公司认为小刘的行为已构成严重违纪，于是单方面解除了与他的劳动合同。而小刘认为，用人单位单方面解除劳动合同的做法侵犯了他的合法权益且没有提前通知，于是他申

请了劳动仲裁，要求用人单位给予补偿金。

（资料来源：作者整理。）

问题：小刘被公司单方面解除劳动合同的原因是什么？你觉得小刘申请劳动仲裁会成功吗？

诚信是劳动法律关系中的一个重要原则，对劳动者和用人单位来说，双方都应当遵守诚实守信的原则。劳动者以休病假之名在其他用人单位从事兼职或者外出旅游，不可避免地会对原用人单位的工作任务造成损害，是严重违纪及违反诚信原则的行为，而这样的行为对其今后就业也会造成不可挽回的影响。



课堂实践

小小辩论会：讲诚信就是在任何情况下都不能说谎吗

正方：是的。诚实守信就是要诚实，不能自欺，也不能欺人。诚实守信是做人之本，我们应严格遵守诚实守信的道德要求。因此，我们在任何情况下都不能说谎，都要以诚相待。

反方：不是。诚实守信确实是我们应具有的道德品质，但是在实际生活中，我们要实事求是，因地制宜，视情况而定。有时候，带有善意的欺骗行为也是正确的。因此，我们不能要求任何人不说一句谎话，也不能因为某些人在特殊情况下做出的欺骗行为而直接将其定义为道德败坏。

教师总结：诚实守信是人类社会千百年传承下来的道德传统，也是社会主义道德建设的重要内容，它强调诚实劳动、信守承诺、诚恳待人。诚信要求不能说谎，但善意的谎言并不违背道德的要求，诚信的核心是善。因此，不管在什么时候，实话要讲，但也要考虑表达的方式，尊重他人。诚信并不是在任何时候都不能说谎，在说出真相会伤害别人的感情时，可以使用善意的谎言，以示对他人的尊重和关爱。

思考训练

1. 诚实守信应该如何理解？
2. 如何在实际工作中做到诚实守信？
3. 搜寻关于诚实守信的小故事，分小组对故事内容进行课堂表演，与班级同学分享。

第三课 办事公道

想一想 什么是办事公道

一、办事公道的含义

公道与公平、正义含义大致相同，就是“给人以应得”，按照一定的社会标准实事求是地待人处事。公道是几千年来为人所称道的职业道德。人是有尊严的，都希望自己受到与别人一样的对待，企盼在法律面前人人平等。因此，人们一直歌颂那些秉公办事、不徇私情的人。办事公道是指在各种职业活动中待人处事要公正公平、公道正派、合情合理，这是职业交往中的一项重要原则。它是对每个从业人员的基本要求，是为人民服务必不可少的条件，是提高服务质量的基本保证。

知识拓展

公道杯是古代汉族瓷制饮酒器具。公道杯的常见造型有圆形、荷叶形、八角形等，通常杯子中间会设计一个龙头或老头。据说，当年景德镇的官员为了讨好朱元璋，集瓷工之智慧与手艺，制作出了精美的“九龙杯”献给朱元璋。朱元璋得到后爱不释手，经常用其盛酒宴请文武大臣。某次宴会上，朱元璋有意让自己喜爱的几位大臣多喝点，于是在他们的杯中倒满了酒，而在其他大臣的杯里则倒了浅浅的酒。结果几位被朱元璋有意照顾的大臣反而没喝到酒，因为那些酒都从杯底漏光了。

后来朱元璋才知道，原来此杯盛酒最为公道，盛酒时只能浅平，不可过满，不然一滴酒也喝不到。于是朱元璋便将这“九龙杯”赐名为“公道杯”，寓意办事讲公道。后来人们常引用公道杯的典故启示人们办事必须讲求公道，为人不可贪得无厌。

（资料来源：<https://xw.qq.com/cmsid/20200909A07RHM00>，有改动。）

二、办事公道的意义

办事公道的意义有以下两点：

（1）办事公道有助于提高社会文明程度。一般说来，社会文明主要指正常有序的社会秩序、良好的社会风气，以及和谐的工作、学习、生活环境。而社会文明程度的高低与从业者是否具有办事公道的职业道德有着密切的联系。

（2）办事公道是市场经济良性运作的有效保证。市场经济是一种竞争经济，它要求人们遵守共同的市场规则，展开公平的竞争，进行公平交易。市场经济作为一种契约经

济，要求人们公正地处理各项事务，实事求是地进行评估和仲裁。

总之，遵守办事公道的职业道德规范要求，在各个行业更好地为人民服务，是推动社会主义事业前行的关键。

励志故事

朱元璋惩新女婿

明洪武三十年（1397年）六月的一天，五更天。年近古稀的老皇帝朱元璋临朝，文武百官惶恐不安。

之前因为老年失爱子（皇太子朱标病故），朱元璋十分悲痛，他将朝廷诸事均交给各部处置，平时极少上朝。而今天五更登上金銮殿，准有大事。果然，御前太监一声断喝：“传欧阳伦听旨。”

欧阳伦是朱元璋的三女儿安庆公主的丈夫，进士出身，官封驸马都尉。他为人聪明，博古通今，深受皇帝器重，现在传他出班，究竟是为了什么呢？

“贩私茶该当何罪？”朱元璋厉声问道。

欧阳伦顿时吓得魂不附体，他伏地磕头，连连请罪。

“午门候斩！”说罢，朱元璋起身退朝。

原来，明初因经济萧条，为了增加国家财政，规定茶叶为重要出口物资，严禁贩运私茶。而欧阳伦依仗皇亲国戚权势，通过贩卖私茶来牟取暴利。尤其其他见皇帝年迈，深居简出，不务政事，就更加胆大妄为了，谁知被地方官员密奏告发。朱元璋闻讯勃然大怒，亲自过问此事。

“看在九年翁婿分上且无大错，请万岁宽恕。”颇受朱元璋信赖的兵部左侍郎奏道。

女儿安庆公主也哭哭啼啼地在后宫求饶：“即便贩私茶违禁，也不致死罪，望父皇宽恕，从此定让他归故里当百姓……”

“制定《大明律》后，又颁《大明律例》并发《大诰》，天下百姓户户备有一本，地方官员带头在乡民集会宣讲，为的是天下人遵纪守法。”

朱元璋想起元末贪腐横行，百姓身受苦难，自己揭竿而起征战多年，江山得之不易，颇为感慨地说：“不杀他，如何服天下？再说情者与之同罪！”就这样，午时三刻一声炮响，欧阳伦伏罪。

（资料来源：《农家科技》1998年04期，有改动。）

议一议

如何做到办事公道

要办事公道，就必然会有压力，会碰上各种干扰，特别会碰上那些不讲原则、不奉公守法的有权势者的干扰。遇到压力和干扰时可能有两种态度：一种是为了促使自己免受压力，而向有权势者屈服；另一种是大公无私，不计个人得失，不怕权势，坚持公正

办事。很显然，要办事公道，就必须坚持后者。

办事公道的基本要求如下：

(1) 客观公正。在办理事情、解决问题时，要客观判断事实，重视证据，公正对待当事人，不偏袒某一方，更不能作为某一方的代表介入。

(2) 照章办事。照章办事是指严格按照规章、制度办事，不打折扣，不徇私情。它要求公平待人、以人为本，理解和尊重人，不以好恶待人，不以貌取人，不以年龄看人。

励志故事

黎士宏收粮

黎士宏是收储公司朝阳粮库检验科副科长。检验科是为农民服务的窗口，黎士宏一直都坚持原则，秉公办事。某天早上，她还没有上班，朝阳坡乡一粮商赵某就给她打来电话，告诉她今天他要往粮库送两车粮，并且已经给她的电话充了200元的话费。黎士宏一上班就将200元的现金交给了库领导，讲明了事情的经过。赵某的粮车来了，黎士宏按照粮食本身的质量验了等级，没给他“走后门”。平时也有许多粮商企图利用送红包、请吃饭、找亲属说情等方式贿赂她，都被她拒绝了。

粮商见贿赂这一招儿行不通，就采取威胁、恐吓的手段。有一天晚上，黎士宏刚到家，就接到一个匿名电话：“你还想不想在公主岭这地方混了？你如果验粮还那么严，我就要对你不客气了！”说完电话就挂断了。可她就是不信邪，坚持以质论价的原则，确保了粮库的利益。

(资料来源：作者整理。)

练一练

在实际行动中培养办事公道的意识

办事公道是人们在职业活动中应当普遍遵守的道德要求，从业者在日常工作中要培养办事公道的意识，按照原则办事，不怕权势，不徇私情，不计较个人得失。

案例分析

小李去超市购物，结账时发现前面排队的人几乎都买了不少的东西，自己只买了少量东西。于是，他直接走到队伍的最前面要求先结账，众人纷纷指责他的这种行为，他却不以为意。超市有明文规定，消费者结账时必须有序排队。收银员晓静看到小李的这一行为本想制止，但看小李手上的东西确实很少，觉得也耽误不了几分钟，就不顾众人的指责声直接为小李结了账。

(资料来源：作者整理。)

问题：案例中的收银员晓静违背了什么原则？这会对超市造成什么影响？

办事公道是公民职业道德的基本内容之一。从政者执行政策不能徇私舞弊，要公正处理政务，认真负责办理政务。经商者应买卖公平，服务优质，价格合理。各行各业都要根据各自职业的特点制定具体的工作、服务的规范或守则。这些规范一经确立，从业人员就必须严格遵守。



课堂实践

正确理解办事公道

辨析：办事公道是人民群众对政府工作人员处事的品行要求，我不是政府工作人员，不需要办事公道。

参考：办事公道、公正无私历来是人民群众对为政者处事的品行要求。在社会主义条件下，一名政府部门的负责人能够在自己的职业活动中恪守公正原则，秉公办事、正直为人，不仅能够提高个人的崇高价值和人格尊严，而且能强化党和政府在群众中的公正形象，这对于维护党的威信、树立社会风气具有十分重要的意义。办事公道并不只是针对政府工作人员提出的要求，各行各业的从业人员也要恪守这一职业道德。从业人员在办事情、处理问题时，要站在公正的立场上，按照同一标准和同一原则办事，对待不同的服务对象要一视同仁、秉公办事，不应该区别对待。因此，“办事公道是人民群众对政府工作人员处事的品行要求”这句话是正确的，但是即使不是政府工作人员，也需要办事公道、公正无私。

思考训练

1. 怎样理解办事公道？
2. 如何在实际工作中坚持办事公道？
3. 你身边有没有不遵守制度办事、区别对待服务对象的事例？请你针对这类事例提出合理的建议。

第四课 热情服务

想一想

什么是热情服务

一、热情服务的含义

热情服务就是全心全意地为人民群众服务，一切以人民的利益为出发点和归宿。它

是社会全体从业者通过互相服务促进社会发展、实现共同幸福的直接体现。热情服务是一种现实的生活方式，也是职业道德要求的一个基本内容。

知识拓展

为人民服务，指“为人民的利益而工作的思想和行为”，是毛泽东最先提出的共产主义道德的基本特征和规范之一，也是中国共产党党员和中华人民共和国国家机关及其工作人员的法定义务。

1944年9月8日，在为战士张思德举行的追悼大会上，毛泽东第一次从理论上深刻阐明了为人民服务的思想。毛泽东之后的历届领导人都坚持并不断发展“全心全意为人民服务”的思想。邓小平主张以“人民拥护不拥护”“人民赞成不赞成”“人民高兴不高兴”“人民答应不答应”来检验“全心全意为人民服务”的效果，并于1985年提出“领导就是服务”，从而把执政党的领导作用和全心全意为人民服务紧密地联系起来。江泽民明确提出：“贯彻‘三个代表’重要思想，关键在坚持与时俱进，核心在坚持党的先进性，本质在坚持执政为民。”胡锦涛要求各级领导干部一定要做到“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”。习近平强调：“在任何时候任何情况下，与人民同呼吸共命运的立场不能变，全心全意为人民服务的宗旨不能忘，群众是真正英雄的历史唯物主义观点不能丢，始终坚持立党为公、执政为民。”习近平还指出：“始终坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，是我们党始终得到人民拥护和爱戴的根本原因，对于充分发挥党密切联系群众的优势至关重要。我们任何时候都必须把人民利益放在第一位，把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为一切工作的出发点和落脚点。”

（资料来源：作者整理。）

二、热情服务的意义

（1）热情服务群众有利于实现个人的人生价值。对每个从业者来说，服务群众的本职工作岗位就是实现人生价值的舞台。

（2）热情服务精神有利于推动市场经济的发展。这种服务体现在企业与消费者之间，就是努力为消费者提供优质的产品与良好的售后服务。这种良好的售后服务是使消费者感到满意的重要因素，更是企业生存和发展的内在要求，是社会主义市场经济健康发展的体现。

（3）热情服务精神有利于构建文明和谐的社会。文明与服务精神是紧密相连的，现代社会提倡“人人是服务者，人人又是被服务者”，提倡人与人之间相互服务，这是社会需要服务精神的内涵所在。

励志故事

县委书记的好榜样——焦裕禄

焦裕禄是山东省淄博市北岗山村人，1922年8月出生于一个贫农家庭，1946年1月加入中国共产党，同年进入县区武装部工作。解放战争后期，焦裕禄离开山东到河南尉氏县工作。1953—1962年，焦裕禄在洛阳矿山机器制造厂先后担任车间主任、调度科科长等职。1962年12月，焦裕禄被调到兰考县，先后任县委第二书记、书记。他上任之后带领全县人民进行封沙、治水、改良土壤的斗争。焦裕禄身先士卒，以身作则；风沙最大的时候，他带头去查风口，探流沙；大雨瓢泼的时候，他带头踏着齐腰深的洪水察看洪水流势；风雪铺天盖地时，他率领干部访贫问苦，登门为群众送救济粮款。他经常钻进农民的草庵、牛棚，同他们同吃同住同劳动。他将群众同自然灾害斗争的宝贵经验一点一滴地集中起来，这成为全县人民的共同财富，成为全县人民战胜灾害的有力武器。

焦裕禄对同志对人民满腔热情。他常说，共产党员应该在群众最困难的时候，出现在群众的面前；在群众最需要帮助的时候，去关心群众、帮助群众。他的心里装着全县的干部群众，唯独没有他自己。他经常肝痛得直不起腰、骑不了车，即使这样，他仍然用手或硬物顶住肝部，坚持工作、下乡，直至被强行送进医院。

1964年5月14日，焦裕禄被肝癌夺去了生命，年仅42岁。他临终前对组织上唯一的要求，就是“把我运回兰考，埋在沙堆上，活着我没有治好沙丘，死了也要看着你们把沙丘治好”。

焦裕禄同志是为人民利益而死的，他的死是比泰山还要重的。在追悼会上，一位农民泣不成声地说出了兰考人民的心里话：“俺的好书记，你是为俺兰考人民活活累死的呀！”“挥泪继承壮士志，誓将遗愿化宏图。”这就是兰考人民最重要的誓言，他们化悲痛为力量，以更大的干劲、更多的汗水，努力改造着焦裕禄同志生前战斗过的兰考大地。

同年11月，中共河南省委号召全省干部学习焦裕禄忠心耿耿地为党为人民工作的革命精神。1966年2月7日，长篇通讯《县委书记的榜样——焦裕禄》刊发，全面介绍了焦裕禄的感人事迹，同时还刊登了《向毛泽东同志的好学生——焦裕禄同志学习》的社论。随后，全国各种报刊先后刊登了数十篇文章通讯，在全国掀起了一个学习焦裕禄的热潮。

（资料来源：http://epaper.gmw.cn/gmrb/html/2011-05/16/nw.D110000gmrb_20110516_1-04.htm，有改动。）

议一议 如何树立热情服务的意识

热情服务的基本要求就是热情周到、满足需要。

(1) 从业人员要以主动、热情、耐心的态度对待群众,把群众当作亲人,服务细致周到。

(2) 从业人员要努力为群众提供方便,想群众之所想,急群众之所急,关心他人疾苦,主动为他人排忧解难。

励志故事

助人为乐的何石玲

何石玲,长沙市岳麓区雨敞坪镇泉水湖村人,湘润农业公司和雨泉合作社负责人。2012年,为盘活荒地,重塑“韭黄之乡”,带领乡亲们共同致富,她毅然弃商务农,返乡创业,用无私付出打消群众顾虑,用实际行动践行助人初心,带领300余人创业就业。6年的时间,她以赤子之心带领乡亲走上了致富之路。

2013年,她先后创办了湘润农业公司和雨泉合作社。合作社成立之初,很多农户对何石玲抱着怀疑的态度,不愿与她合作,何石玲便挨家挨户上门做工作。刚开始,大家不理解她,经常冷眼相对,甚至还把她拒之门外,但她没有气馁。她相信自己的良苦用心终有被理解的一天,劝说一次不行就两次,劝说不行就以实际行动证明。为了打消大家顾虑,她帮农户翻地整土,手把手教他们种植技术,还垫了约5万元种子费,并承诺,若亏了,种子钱一分不要。合作社成立第二年,乡亲们被何石玲的决心所感动,被“公司+合作社+农户”的模式所吸引,180多名农户主动加入合作社。目前,合作社流转土地4995亩(1亩 $\approx$ 666.7平方米),下面有近30户种植大户,带动了周边近300人创业就业。不仅是本地人,靳江河附近的农户也加入了雨泉合作社。

6年的时间,何石玲用她的坚守与无私向乡亲们证明了自己创业带富的决心,也让大家切切实实感受到了“公司+合作社+农户”这种发展模式的好处,公司帮助农户解决资金、技术和销售上的问题,农民只管大胆做事,放心赚钱。“我是农民出身,发家了还是农民,当然要带大家一起致富!”2016年,何石玲当选为岳麓区人大代表。

如今,除了韭黄,雨泉合作社还种起了草皮、荷花、有机稻、紫叶紫薇等作物,新增了龙虾养殖基地,品种越来越丰富,合作社基地成了一个五彩生态园。一到寒暑假,城区的亲子团纷纷慕名而来,五彩基地就成了孩子的实践乐园,第三产业的发展不断惠及何石玲和周边群众。

“随着岳宁大道的开通，未来的发展前景更为可观。我还要继续扩大规模，带领更多乡亲创业致富。”作为一名区人大代表，何石玲始终没有忘记自己“农民”的身份，她把带领大家一起致富当成一种责任。

共富路上的酸甜苦辣或许无法向旁人准确地描述，但她用勤劳双手创造的财富是大家有目共睹的。她不求回报带领身边人共同致富的故事赢得了大家的称赞。

（资料来源：http://hun.wenming.cn/hnhr/201905/t20190506_5102996.html，有改动。）



练一练

在实际行动中始终牢记热情服务的宗旨

在实际工作中，中职生也要不断强化全心全意为人民服务的宗旨意识，在为人民服务的过程中实现个人价值，从自身所在岗位出发，从自己的内心责任出发，改进服务态度，提高服务质量，坚决抵制危害人民群众利益的行为。

案例剖析

“喂，打扰了，××现房需要吗？”“贷款需要吗？”挂掉一个，又来一个，防不胜防。其实，这种源源不断的骚扰电话来自语音机器人。在国家加大力度整治骚扰电话的同时，为何我们还是每天被电话骚扰？这些电话又是谁拨打的？他们为什么有我们的信息？

原来秘密就藏在一个小小的“探针盒子”里。使用这款产品，只要用户手机无线局域网处于打开状态，就能得知用户的手机号码。一些公司将这种小盒子放在商场、超市、便利店、写字楼等地方，在用户毫不知情的情况下收集个人基本信息，甚至婚姻状况、教育程度、收入情况等数据。据称，使用这款新产品的人只要和店面合作，每月花几百元，就能获取大量用户信息。

我们的信息就这样被肆意地收集着，我们的生活就这样被肆意地骚扰着。高科技、智能化、大数据应该是帮助我们高飞的翅膀，而不是捕获我们隐私的暗网。

（资料来源：http://www.sohu.com/a/301609919_99923155，有改动。）

问题：生产“探针盒子”的公司违背了什么原则？这会给群众带来什么影响？

为人民服务是社会主义道德建设的核心。人民群众是实践的主体，是历史的创造者，对社会历史发展起着推动作用。一个单位、一个集体的一切工作都必须紧紧依靠广大群

众的智慧和力量，依靠他们的信任和支持，依靠他们的辛勤劳动才能完成。“得民心者得天下，失民心者失天下。”违背群众意愿，损害群众利益，最终会尽失人心。



课堂实践

正确理解群众路线

辨析：走群众路线，积极为人民群众服务，就是凡事以集体利益为主，完全不顾个人利益。

参考：我们考虑问题的出发点是，尽量将自我价值与集体价值结合起来。一方面，集体是个人的集合，没有个人利益的实现，集体利益就失去了意义；另一方面，个人价值的实现离不开集体的发展。因此，我们在考虑问题的时候，要尽量将两者统一起来，顾全大局。

对集体利益和个人利益，我们需要明确一点，集体利益与个人利益并不是非此即彼的关系，绝大多数的集体利益不会与个人利益发生冲突。大多时候，在维护好集体利益的同时，个人利益也就得到了保证。即使集体利益与个人利益发生冲突，我们也能找出相应的方法来缓和矛盾，在权衡中将损失降到最低。

综上所述，在集体利益和个人利益发生矛盾时，要先进行自我分析和反省，查看自己的利益需要是否正当合法，如果是违背社会价值观的，就要放弃个人的想法，服从集体利益。另外，个人利益还有眼前利益和长远利益之分。中职生在考虑个人利益时应该把眼光放得长远一些，切不可只看到短期的利益而忽视了长远的发展。

思考训练

1. 怎样理解为人民服务？
2. 如何在实际工作中坚持服务群众的理念？
3. 寻找损害群众利益、没有履行服务群众理念的事例，并针对这类事例提出合理建议。

第五课 奉献社会

想一想 什么是奉献社会

一、奉献社会的含义

奉献社会即积极自觉地为社会做贡献，这是社会主义职业道德的本质特征。

所谓奉献，就是不期望等价的回报和酬劳，而愿意为他人、为社会或为真理、为正义献出自己的力量，包括宝贵的生命。奉献社会不仅有明确的信念，而且有崇高的行动。奉献社会的精神是一种忘我的全身心投入精神。当一个人专注于某项事业时，他关注的是这一事业对于人类、对于社会的意义，他为此兢兢业业、任劳任怨，不计较个人得失，甚至不惜献出自己的生命。这就是伟大的奉献精神。

奉献行为的特征有三点：一是自觉自愿地为他人、为社会贡献力量，完全为了增进公共福利而积极劳动；二是有热心为社会服务的责任感，充分发挥主动性、创造性，竭尽全力；三是不计报酬，完全出于自觉精神和奉献意识。一个人不论从事什么行业的工作，不论在什么岗位，都可以做到奉献社会。

奉献社会自始至终体现在爱岗敬业、诚实守信、办事公道和热情服务的各种要求之中。奉献社会并不意味着不要个人的正当利益、个人的幸福；恰恰相反，只有奉献社会的个人才会真正找到个人幸福的支撑点。奉献和个人利益是辩证统一的。

二、奉献社会的意义

奉献社会是一种高标准的职业道德规范要求，对于现代化转型过程中的职业及其从业人员的发展有以下重要意义：

（1）有助于克服极端个人利己主义的蔓延，确保职业发展的社会主义性质。市场经济的逐利原则能够调动人们的积极性和激发人们的创造性，促进经济发展和效率的提高；但同时会刺激个人欲望的不断膨胀。自私自利、唯利是图、不择手段地获取金钱的极端利己主义，或者只知索取、不讲奉献的享乐主义，是不利于社会主义市场经济的健康发展的。发扬无私奉献精神，可以抑制某些人私欲的膨胀，调节人与人之间的利益冲突，这将有利于社会主义市场经济长期均衡的发展。

(2) 有利于提升职业道德水平, 形成良好的职业风尚, 促进和谐社会的发展。奉献精神是职业道德建设中的基石。在社会各个层面弘扬以奉献精神为核心的行为准则, 形成有利于人民、有利于社会的真、善、美的风气。只有绝大部分社会成员逐步树立起高尚的道德情操, 崇尚职业道德与敬业精神, 将乐于奉献作为一种自觉追求, 使人人都在为他人提供服务, 人人又都在享受他人提供的服务, 人人都在关爱他人, 人人又都在受到他人的关爱, 才可能真正从社会基础层面上创造一个温馨、和谐的良好社会环境、道德环境。

(3) 有利于实现人生价值。职业劳动者的人生价值在于他对社会做出的贡献, 这种贡献可以是对其他社会成员的贡献, 也可以是对某个行业集体或整个国家的贡献, 总之是对社会进步和广大劳动人民的幸福起积极作用。

励志故事

打扫卫生的慈善家——赵永久

2018年, 赵永久被列入“感动中国”人物候选者名单。

赵永久时年58岁, 他第一次捐款还是33年前。“当时《沈阳晚报》举办了一个公益活动, 我就报名参加了。”赵永久说。那个时代, 他们全家的月收入仅有100多元, 年幼的女儿刚上小学, 但他仍坚持每月拿出50元资助贫困学子。他说, 自己的童年就是在吃“百家饭”、受“百家惠”中度过的, 所以“报恩社会, 延续爱心”的心结一直扎根在他的心中。

自2006年以来, 赵永久经常兼职做两份保洁工作, 只为收入能多一些。每天早上四点半离开家门, 下班回家已经是晚上九点了。那些接受过他资助的孩子后来找到他, 想拿出钱来感谢他, 但赵永久每次都把这些钱捐出去, 让这份爱心传递下去!

赵永久喜欢做慈善, 只要赶上休息, 他就跟着一些爱心团队下乡。“我爱人因为这事曾经和我闹离婚。”赵永久说, 后来他干脆带着爱人一起下乡走访贫困学子家庭。每一次走访, 仿佛都是一种心灵的洗礼, 渐渐地, 赵永久的爱人也坚定了捐助贫困学子的决心。

2007年, 赵永久和爱人将唯一的房子卖掉, 一家人开始过上了租房的生活。“很多年, 我们一家三口, 就租住在不足30平方米的风子里, 直到2017年申请到了政府公租房才感觉宽松了些。”赵永久说, 卖房的钱, 除了给老人一些, 其他的都作为家中的捐赠基金。无论是从一些爱心团队了解到的信息, 还是从媒体上看到的相关信息, 家人都会关注, 并为那些有需要的人送去温暖。

“有一些收据因为屡次搬家弄丢了。这些收据总会让我力量倍增。”赵永久手里拿着一沓厚厚的捐款收据，捐款金额从几十元到数百元不等，钱虽不多，但都是他平日省吃俭用攒下的。这么多年，即便自家的日子已经捉襟见肘，但他仍继续捐助贫困学子们。

2018年11月，赵永久做了肠道手术，几乎花光了家里全部的积蓄。当时，大东区政府奖励了他2000元，也有一些爱心团队为他送去温暖，但他坚持把这些钱捐出，再次用行动绽放出一个普通人的耀眼光芒。他说，有人比他更需要这些钱。一个多月后，他便又上班了。

几十年来，赵永久从没进商场给自己买过新衣服。赵永久已累计资助了37名贫困学子，资助金额达18万多元。他说，我不需要他们报答，能帮他们渡过难关就好。

2004年，有一个受助于他的女孩在工作后通过媒体联系到了赵永久，给他留下几百元钱，赵永久直接将钱捐了出去。“我不想联系这些孩子，他们生活得好就行，我不需要他们记住我。”赵永久说。

新的一年，赵永久依然在自己的岗位上辛勤劳作着，退休在家的爱人时不时跟着爱心团队去走访，女儿也成了一名志愿者。他说自己对妻女是有亏欠的，但如今看到她们也都积极参与慈善，心就安稳多了。他希望那些被资助的孩子可以好好学习，以后有一个更好的未来。

（资料来源：<http://m.people.cn/n4/2019/0107/c1589-12153903.html>，有改动。）



议一议

如何树立奉献社会的意识

奉献社会要求每个人都能够在家里帮助父母做力所能及的事情；在学校积极参与班级建设，乐于助人，爱惜集体荣誉；在社会生活中爱惜公共设施，积极参加公益活动。

随着我国改革开放的深入发展和市场经济体制的建立，每个从业者都要正确看待职业待遇和职业声望，正确处理自主择业与爱岗敬业的关系，做到只要在岗一日，就在现职岗位上兢兢业业地做好本职工作。

励志故事

坚守赣南深山村小的教师父子

江西省赣州市南康区寨坑村偏远的红卫组，贫困且交通不便。60岁的罗光祥是这里教学点的原校长，2018年退休时已在这里工作43年。在近半个世纪的时间里，这所学校从一个不通水电的土坯房逐渐成为设施完善的村级小学。

退休前，罗光祥本有机会去离家更近的学校。可是，他不但没去，还说服了同为小学教师的儿子罗伟来寨坑村。

这几年，村里的孩子陆续被外出务工的父母带离家乡，学校的学生越来越少。自罗伟接班以来，在读的学生只有二年级的罗忠浩和一年级的罗小雅。

为了拉近和学生、家长的距离，罗伟把他们请来学校食堂共进午餐，同孩子增进感情。对孩子们的成长，家长们看在眼里，暖在心头。“我的儿子是‘老罗老师’教的，孙子是‘小罗老师’教的，他们父子是我的恩人。平时烦心事再多，只要孙子在学校，我就安心。”

关于教学心得，罗伟笑着说：“这种小班教学，让我学会了因材施教。”“老罗老师”也肯定了“小罗老师”的教学水平。老罗说：“（儿子）比我原来做得好多了，他会用多媒体教具，而我已经落伍了。”对于父亲的鼓励，罗伟说：“现在各方面条件都比原来好多了。我和孩子也有很深的感情，只要还有一个学生在这里读书，我就不会离开。”

（资料来源：http://www.xinhuanet.com/gongyi/2019-03/29/c_1210094749.htm，有改动。）

练一练

在实际行动中始终牢记奉献社会的宗旨

国家发展、社会进步都离不开个人的努力。奉献社会不需要脱离现实的高谈阔论，而是在平凡的生活、工作中付出实际行动，我们要以真诚的态度、积极的行动关爱他人，服务社会，做一个有益于社会的人。

案例剖析

（一）

原新疆乌恰县人民医院院长吴登云于1963年7月从扬州医专毕业后便投身于新疆社会主义建设事业。他时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，以为

边疆百姓解除病痛为己任，常年坚持在高原工作，视患者为亲人，任劳任怨，不计报酬。吴登云被当地百姓誉为“白衣圣人”，他的人生价值在服务群众中得到了实现。

(二)

海尔服务人员承诺：

(1) 上门服务出示上岗资格证。

(2) 公开出示海尔的统一收费标准并按标准收费，公开出示维修或安装记录单，服务完毕后请用户签署意见。

(3) 服务后清理现场到位，服务后通电试机演示到位，服务后向用户讲解使用知识到位。

(4) 不喝用户的水，不抽用户的烟，不吃用户的饭，不要用户的礼品。

(5) 递上一张名片，穿上一副鞋套，配备一块垫布，自带一块抹布，提供一站式产品通检服务。

(资料来源：<http://www.ruiwen.com/doc/937404290.html>，有改动。)

问题：上述两个事例体现了职业道德基本规范的哪些方面？你从中获得什么启示？

人生的价值在于对他人和社会的贡献。在劳动中对社会及人民的贡献越多，个人的价值就越大。社会为个人价值的实现提供了条件，人不能脱离社会而实现个人价值。对于个人是这样，对于企业也是如此，热情服务、奉献社会是一个企业做好口碑的关键。



课堂实践

正确区分奉献社会与亲社会行为

辨析：对中职生来说，只要服务社会、奉献社会，就能养成亲社会行为，成为一个有责任感的公民。

参考：这个观点是片面的。所谓亲社会行为，是指人们在社会交往中表现出来的有利于社会和他人的行为。亲社会行为可以通过服务社会、奉献社会养成，也可以用其他方法去培养，如学会谦让、学会分享、主动帮助他人、关心社会发展等。责任是指一个人应该做和不应该做某些事情。一个有责任感的公民不仅要对社会负责，还要对集体、他人、自己负责。因此，对中职生来说，养成亲社会行为，要成为一个有责任感的公民，需要从多方面去培养、去做。

思考训练

1. 怎样理解奉献社会？
2. 如何在实际工作中树立奉献社会的意识？
3. 寻找积极奉献社会的事例，并针对这类事例提出合理建议。