辽宁省职业教育“十四五”规划教材

高等职业教育通识课教材

职业院校学生职业素养教育

（第2版）

主　编　邱连波　刘奕彤

副主编　王首中　赵　明　安　群
吕振凯　张　庆　李良敏

教育科学出版社

ESPH Educational Science Publishing House

出 版 人　郑豪杰
责任编辑　张唯茹
版式设计　杨玲玲
责任校对　贾静芳
责任印制　叶小峰

图书在版编目（CIP）数据

高等职业教育通识课教材
职业院校学生职业素养教育（第2版）
ZHIYE YUANXIAO XUESHENG ZHIYE SUYANG JIAOYU（DI 2 BAN）

出 版 发 行	教育科学出版社		
社　　址	北京·朝阳区安慧北里安园甲9号	**邮　　编**	100101
总编室电话	010-64981290	**编辑部电话**	010-64989443
出版部电话	010-64989487	**市场部电话**	010-64989009
传　　真	010-64891796	**网　　址**	http：//www.esph.com.cn
经　　销	各地新华书店		
印　　刷	三河市龙大印装有限公司		
制　　作	华腾教育排版中心		
开　　本	787毫米×1092毫米 1/16	**版　　次**	2025年　月第2版
印　　张	11.75	**印　　次**	2025年　月第1次印刷
字　　数	千	**定　　价**	49.80元

图书出现印装质量问题，本社负责调换。

前言

职业素养是职业人在从业过程中表现出来的综合品质。职业素养教育是对学生，特别是对职业院校学生进行的未来求职、从业需要掌握的职业内在规范和要求的教育，能提升职业院校学生职业道德、职业行为、职业能力等方面的水平，使他们成为企业、社会需要的高素质技术技能型人才。

2022 年 8 月，国家主席习近平向世界职业技术教育发展大会致贺信时指出，职业教育与经济社会发展紧密相连，对促进就业创业、助力经济社会发展、增进人民福祉具有重要意义。《中华人民共和国职业教育法》开篇确立了立法的目的：推动职业教育高质量发展，提高劳动者素质和技术技能水平，促进就业创业，建设教育强国、人力资源强国和技能型社会，推进社会主义现代化建设。因此，开展职业素养教育遵循了《中华人民共和国职业教育法》的规定，是深入贯彻落实习近平总书记关于职业教育工作的重要指示批示精神和党中央、国务院关于职业教育改革发展的决策部署的重要措施，是中国特色社会主义职业教育制度的重要内容，对于培养社会主义建设者和接班人具有重要的现实意义。

职业院校结合专业特点开展职业素养教育有着得天独厚的资源优势和实施路径。教育部等九部门印发的《职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）》提出，加强职业道德、职业素养、职业行为习惯培养，职业精神、工匠精神、劳模精神等专题教育不少于 16 学时；完善职业学校评价制度，把职业道德、职业素养、技术技能水平、就业质量和创业能力作为衡量人才培养质量的重要内容。为职业院校开展科学、规范的职业素养教育，全面提升职业院校学生的职业素养，我们编写了这本供高等职业院校开展职业素养教育的教材。

本教材对职业院校学生职业素养教育的教学与实践进行了系统设计，按照

认知—指导—实践—评价的逻辑来展开，设置职业人、职业教育及职业素养，职业道德、职业行为及职业能力，职业素养中的基本能力，职业素养中的拓展能力，职业素养的评价五个专题。前四个专题通过“学习指南”提升教学的针对性与实效性，设置 3 ~ 6 节细化教学内容，在每节初始设置“励志灯塔”增强教育启迪性，辅以“活动拓展”来解析教学重点、难点，每节结尾设置“要点小结”“课后实践与思考”栏目，使教学环节形成闭环。

党的二十大报告指出，“育人的根本在于立德”。本教材的编写落实党的二十大精神，坚持鲜明的思想性，强化价值引领、德技兼修、立德树人，融入敬业、诚信、友善、责任、创新等人生态度和价值观；突出社会性，坚持面向市场、促进就业，将教学内容紧扣职业人的职业成长来安排，把人才培养与市场需求相对接，引导学生以职业人的标准要求自己，实现知识和能力的有效迁移；强调显著实践性，面向真实的生活世界和未来职业世界，坚持产教融合、目标导向，强化职业道德养成、职业行为规范、职业能力提升，将学习、实践、评价有机地结合起来。

本教材的编者来自多所职业院校和教育行政部门、研究单位，在创作过程中共同提升理念、优化方法、完善内容，同时借鉴了国内众多院校的职业素养教学与实践经验、同行们的研究成果，在此一并表示感谢！

由于编者水平有限，书中难免存在不足之处，敬请广大读者批评指正。

编　者

目录

专题一 职业人、职业教育及职业素养

任务一　职业、职业价值观与职业素养　3
一、职业　4
二、职业价值观　5
三、职业人　6
任务二　职业教育发展与人才培养　14
一、我国职业教育的发展　15
二、职业教育人才培养的目标与措施　15
任务三　职业素养及其培养　21
一、职业素养的“冰山理论”　22
二、职业素养的特性　23
三、影响职业素养的因素　24
四、职业素养培养的意义　25
五、职业素养培养的路径　25

专题二 职业道德、职业行为及职业能力

任务一　职业道德及修养　33
一、职业道德　34
二、职业道德修养　36
任务二　职业行为及其养成　43
一、良好职业行为的养成途径　44
二、良好职业行为养成的注意事项　45
任务三　职业能力及其构成　50
一、认识职业能力　51
二、提升职业能力的意义和方法　54

专题三 职业素养中的基本能力

任务一　学会自我管理　61
一、自我管理的意义　62
二、提高自我管理能力的路径　62
任务二　学会情绪管理　68
一、情绪的特点　69
二、常见的不良情绪　70
三、情绪的调适方法　72
任务三　学会时间管理　77
一、有效时间管理的意义　78
二、有效管理时间的方法　78
任务四　学会语言表达　84
一、语言及语言表达　85
二、口头语言和书面语言表达能力　86
三、提升语言表达能力的方法　87
任务五　学会权益保护　92
一、民法及权益保护　93
二、劳动法及权益保护　96
三、劳动合同法及权益保护　98
四、知识产权法及权益保护　99
任务六　做好职业生涯规划　105
一、职业生涯规划的相关概念　106
二、职业生涯规划的特点　106
三、职业生涯规划的期限和意义　107
四、职业生涯规划的要素和基本设计流程　108

专题 四 职业素养中的拓展能力

任务一　提升职场沟通能力　115
一、沟通的类型、步骤和层级　116
二、职场沟通的策略　117
三、提升沟通能力的常用方法　118
任务二　提升团队合作能力　125
一、团队合作的含义和原则　126
二、团队精神　128

三、融入团队的意义和技巧 128
任务三 提升分析问题与解决问题的能力 133
一、正确地认识问题和自我 134
二、分析问题的步骤和方法 135
三、提升解决问题能力的意义和途径 136
任务四 提升创新能力 142
一、创新遵循的原则 143
二、思维障碍及其对个人处理问题方式的影响 144
三、打破思维定式的方法 146
四、常见的创新思维类型和创新技法 146
任务五 提升自主学习能力 153
一、信息化社会、信息能力和学习能力 154
二、提升个人自主学习能力 155

专题五 职业素养的评价

任务一 职业素养评价概述 164
任务二 职业素养的自我评价 164
任务三 职业素养的学校评价 168
任务四 职业素养的企业评价 172

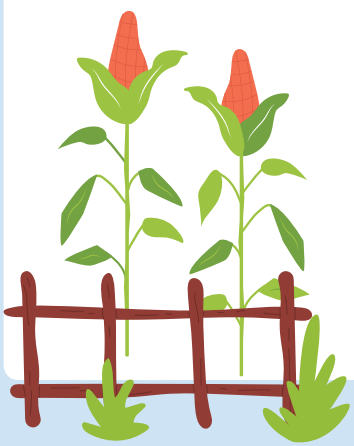
参考文献 179
后记 180

专题一

职业人、职业教育及职业育人

学习指南

本专题介绍了企业对职业人的要求，职业教育培养高素质技术技能人才的目标及措施，职业素养的含义、特性和影响因素，以及培养职业素养的路径。通过本专题的学习，职业院校学生应树立正确的职业价值观，增强对职业教育的认同感、使命感，并能自觉实践，提升职业素养。



任务一　职业、职业价值观与职业人

学习目标

知识目标

了解职业及职业价值观的概念，熟悉企业需要职业人具备的素质。

技能目标

能够分析自我职业价值观，为职业选择提供参考。

素质目标

强化自身的职业意识，树立正确的职业价值观。

励志灯塔

职业教育，以教育为方法，而以职业为目的者也。施教育者对于职业，应有极端的联络；受教育者对于职业，应有极端的信仰。

——黄炎培

在选择职业时，我们应该遵循的主要方针是人类的幸福和我们自身的完美。

——马克思

要想养成良好的职业素养，首先应了解职业、职业价值观与职业人的概念。

一、职业

职业是劳动者从事的相对稳定并赖以生活的工作，是劳动分工体系中的一个环节，每个职业都是社会分工中的一部分。个人靠职业谋生、发展，也因为职业收获而取得人生的成功。各行各业的职业人在职场上努力奋斗推动着经济的发展、社会的进步，这也是一个地区或一个国家进步的基本动力。

职业是社会生产力发展到一定阶段的产物。职业之间既具有共性又具有差异性，且是相互联系的。其共同特性有社会性、经济性、时代性、专业性。

（一）职业的社会性

职业是社会分工的产物，每一种职业都体现了社会分工的细化，不同的社会成员必须在一定的社会构成的不同职业岗位上工作或劳动。不同的职业人承担着不同的社会责任，如工程师、医生、教师要履行相应的岗位职责，承担相应的义务与责任，为他人、为社会做出贡献。

（二）职业的经济性

职业是个体谋生的经济来源，劳动是谋生的手段，人们必须从事一定的职业才能获取生存必需的物质资料。通过获得报酬，劳动者不仅可以满足基本生存需要，还可以进一步满足自己及家人在教育、休闲、娱乐等方面的需求。职业院校学生毕业后就业是独立生存、自主生活的开始，如果参加的某种劳动不能提供经济报酬，就不是职业，如志愿服务活动。

（三）职业的时代性

随着经济环境、社会环境、科技发展水平等变化，职业往往反映出鲜明的时代特色。例如，网络营销、网站维护、网络编辑等职业就是伴随着电子商务应用的普及应运而生的。

（四）职业的专业性

职业的专业性既包括知识性、技术性，又包括规范性。职业的知识性和技术性是指每一种职业都需要一定的知识储备和技术要求，要想从事某种职业，就必须掌握或具备特定的知识和技术。职业的规范性有两层含义：一是职业内部的规范操作要求，二是职业道德的规范性。随着生产力的发展和科学技术的进步，社会分工越来越细致，劳动专业化程度越来越高，职业的专业性也会越来越强。

课堂讨论

他们从事（或曾经从事）什么职业

父亲：_____。

母亲：_____。

兄弟：_____。

姐妹：_____。

叔叔 / 舅舅：_____。

婶婶 / 舅妈：_____。

姑姑 / 姨妈：_____。

二、职业价值观

职业价值观是个体人生目标和人生态度在职业选择方面的具体表现，也就是个体对职业的认识和态度以及他对职业目标的追求和向往。职业价值观决定了人们对职业意义的认识，影响对职业的评价和取向。

个体身心条件、年龄阅历、教育状况、家庭影响、兴趣爱好等方面的差异性，决定着人们对各种职业有着不同的主观评价。社会分工的发展和生产力水平的不一致，致使各种职业在劳动性质和内容、劳动难度和强度、劳动条件和待遇、所有制形式和稳定性等诸多方面存在着差别；思想观念等因素也在一定程度上影响着各种职业在人们心目中的声望及其社会地位。这些评价形成了人们的职业价值观，影响着人们对就业方向和具体职业岗位的选择。哪个职业好？哪个职业适合自己？从事职业的目的是什么？选择从事哪种职业？这些都是职业价值观的具体体现。

职业价值观是个体对职业价值的基本认识和基本观点。它表明个体通过工作所要实现的价值和目的，如有人看重工作的社会价值，有人看重工作的社会地位，还有人看重工作的物质报酬。它支配着人们在职业活动中的行为、态度、信念，决定着人们的职业定位、职业取向、职业发展等。职业价值观反映在不同的个体身上差别较大，因为每个人的家庭背景、教育经历、工作阅历等不尽相同，工作动机、工作态度等存在很大的区别。它具有相对的稳定性和持久性，是对职业的深层认识。

影响职业价值观的因素较多，又因个体禀赋、家庭因素等而显得作用各不相同，只有处理好职业价值观与各影响因素之间的关系，根据不同时期、不同条件来确定自己的职业核心需求，才能合理地制订自己的职业生涯规划及其实现策略。

个体在处理职业价值观与各影响因素的关系时，既要兼顾个人需求，又要考虑企业、社会与国家需要。

（一）正确处理与金钱的关系

工资是职业劳动成果的报酬，有人求职时把工资作为首选价值，但其拥有知识、能力、经验和阅历还不足以让他一走进社会就获得可观的金钱回报。毕业生应对工资有一个合理的期望值。

（二）正确处理与个人兴趣和特长的关系

在确定职业时要充分考虑工作与自己的兴趣和特长的相适应性。如果个体从事不喜欢的工作，就难以实现职业上的成功；只有选择了自己喜欢的工作，才能充分调动自己的潜能，获得职业发展源源不断的内在动力，达到事半功倍的效果。

（三）正确处理价值取向的排序与取舍

要清醒地认识到，个体在社会上是不可能什么都得到的，避免患得患失，要对各种价值取向有取舍。

（四）正确处理个人与社会的关系

个体不能离开社会而独立存在，只有在工作中、在为社会服务中才能实现自己的职业价值。个体在确立自己的职业价值观时不能只考虑自己，不考虑企业和社会需要。

三、职业人

优秀的职业人是企业发展的第一动力。企业在聘用新人时，除了对专业能力有要求外，还特别重视求职者的职业道德修养、工作态度、团队协作能力、终身学习理念等方面的素质。

（一）杰出的专业能力

企业中的不同岗位对员工的专业能力要求是有差异的，但基本都希望员工拥有杰出的专业能力。如果职业院校学生知识储备丰富、动手能力强，在求职时就会受到企业的青睐。职业院校学生只有努力使自己拥有优秀的专业能力、丰富的实践经验，快速适应职场，才会成为企业需要的职业人。

（二）良好的职业道德修养

企业最看重的是刚进入职场的新员工的道德修养，特别是职业道德修养。德才兼备、以德为先是用人单位选人、用人的前提条件，具有良好职业道德修养的员工是企业最为需要的。因此，职业院校学生需要在道德意识、道德行为方面不断自我锤炼和改进，逐步形成职

场要求的职业道德品质，表现出一定水准的职业道德行为，提高做事的主动性和积极性。

（三）积极的工作态度

一个积极向上的人，即使工作中遇到了失误和表现出不足，也不会找借口，而是自我反省、虚心求教，不断改进工作方法。职业院校学生只有在日常生活与工作中保持微笑与积极开朗的心态，认真、踏实做事，待人和善，谦虚交往，以正能量带动他人，才能成为企业需要的中坚力量。

（四）团队协作的能力

企业是一个相互配合的有机整体，企业经营发展的目标需要企业员工通力合作才能实现。职业院校学生有意识地培养自己的团队协作能力不仅有助于就业后完成分内工作，而且有利于提高企业的整体效能，增强企业内部的凝聚力，减少内耗，有助于企业发挥人、财、物的最大效能，实现良性资源配置。因此，职业院校学生要格外注重培养团队协作能力。

（五）终身的学习理念

随着科学技术的发展，新工艺、新技术不断涌现，企业所需要的技术技能型人才也在不断变化。职业院校学生必须与时俱进，培养终身学习的理念，不断进步求新，在助推企业进步的同时获得终身发展。

企业聘用、使用员工时除了综合考量上述五个方面外，还对员工的自我管理能力、语言表达能力、沟通能力等有所要求。因此，职业院校学生必须提升自身各方面的职业素养，为成为一名合格的职业人奠定良好的基础。

课堂讨论

职业价值观评价

有公司职员认为，事业是人一生追求的目标，但现在太早，还不是谈目标的时候，还是干点儿其他的事比较好。

生产线工人认为，只要工作做得好，在岗位上得到认同，就叫事业有成，其他设定的目标就不去想了。

销售经理认为，事业目标与我现在的工作没关系，现在的工作是工作，目标是目标，完全是两码事。

厨师认为，工作就是我的事业，我要在工作中总结和积累经验，为中、西餐的文化交流做出贡献。

请你分别对他们的职业价值观做出评价。

活动拓展

了解自己的职业价值观倾向

开展职业价值观测试，初步了解自己的职业价值观倾向。

步骤一：完成职业价值观测试题，52道题代表着13项职业价值观。每题有4个选项：A代表非常重要，B代表比较重要，C代表一般，D代表较不重要，E代表很不重要。

题号	题目	题号	题目
1	你的工作必须经常解决新的问题。	13	你的工作使你不断获得成功的感觉。
2	你的工作能为社会福利带来看得见的效果。	14	你的工作赋予你高于别人的权力。
3	你的工作奖金很高。	15	你能在工作中试行一些自己的新想法。
4	你的工作内容经常变换。	16	你在工作中不会因为身体或能力等因素被人瞧不起。
5	你能在自己的工作范围内自由发挥。	17	你能从工作的成果中知道自己做得不错。
6	你的工作能让你的同学、朋友非常羡慕。	18	你的工作需要你经常外出参加各种集会和活动。
7	你的工作带有艺术性。	19	只要你干上这份工作，就不再被调到其他意想不到的单位和工种上去。
8	你的工作能使人感觉到你是团体中的一分子。	20	你的工作能使世界更美丽。
9	不论你怎么干，总能和大多数人一样晋升和涨工资。	21	在工作中，不会有人常来打扰你。
10	你的工作使你有可能经常变换工作地点、场所或方式。	22	只要努力，你的工资会高于其他同年龄的人，晋升或涨工资的可能性比做其他工作大得多。
11	你在工作中能接触到形形色色的人。	23	你的工作是一项对智力的挑战。
12	你的工作上下班时间比较随便、自由。	24	你的工作要求你把一些事务管理得井井有条。

续表

题号	题目	题号	题目
25	你的工作单位有舒适的休息室、更衣室、浴室及其他设备。	39	你的工作可以使你获得较多的额外收入，如常发实物、常购买打折扣的商品、常发商品的提货券等。
26	你的工作有可能结识各行各业的知名人物。	40	你在工作中是不受别人差遣的。
27	你能在工作中和同事建立良好的关系。	41	你的工作结果应该是一种艺术而不是一般的产品。
28	在别人眼中，你的工作是很重要的。	42	你在工作中不必担心会因所做的事情领导不满意而受到训斥或经济惩罚。
29	你在工作中经常接触到新鲜的事物。	43	你在工作中能和领导有融洽的关系。
30	你的工作使你能常常帮助别人。	44	你可以看见自己努力工作的成果。
31	你在单位中有可能经常变换工作。	45	你需要在工作中常提出新的想法。
32	你的作风使你被别人尊重。	46	你的工作使你经常被许多人感谢。
33	你的同事和领导人品较好，与他们相处比较随便。	47	你的工作成果常常能得到上级、同事或社会的肯定。
34	你的工作会使许多人认识你。	48	在工作中，你可能是一个负责人，虽然可能只领导很少几个人，但是你信奉“宁做兵头，不做将尾”。
35	你的工作环境很好，如灯光亮度舒适，环境安静、清洁，甚至恒温、恒湿。	49	你从事的工作经常在报刊、电视中被提到，因而在人们的心目中很有地位。
36	在工作中，你为他人服务，能让他人感到很满意，你自己也很高兴。	50	你的工作有数量可观的夜班费、加班费、保健费或营养费等。
37	你的工作需要计划和组织别人的工作。	51	你的工作比较轻松，精神上也不紧张。
38	你的工作需要敏锐的思考。	52	你的工作需要和影视、戏剧、音乐、美术、文学等艺术打交道。

得分说明

赋分规则是A计5分、B计4分、C计3分、D计2分、E计1分；按照下表每栏的题号集合计算每项总分，然后依次列序。测试者可以从总分最高、最低的前三项中看出自己的职业价值观倾向。

得分	题号	职业价值观	说明
	(2)(30)(36)(46)	利他主义	你工作的目的和价值在于直接为大众的幸福和利益尽一份力。
	(7)(20)(41)(52)	美感	你工作的目的和价值在于能不断地追求美的东西，得到美的享受。
	(1)(23)(38)(45)	智力刺激	你工作的目的和价值在于不断地进行智力操作、思考、学习以及探索新事物、解决新问题。
	(13)(17)(44)(47)	成就感	你工作的目的和价值在于不断创新，不断取得成就，不断得到领导与同事的赞扬，不断完成自己想要做的事情。
	(5)(15)(21)(40)	独立性	你工作的目的和价值在于能充分发挥自己的独立性和主动性，按自己的方式、步调或想法去做，不受他人的干扰。
	(6)(28)(32)(49)	社会地位	你工作的目的和价值在于所从事的工作在人们的心目中有较高的社会地位，从而使自己得到他人的重视与尊敬。
	(14)(24)(37)(48)	管理	你工作的目的和价值在于能获得对他人或某事物的管理支配权，指挥和调遣一定范围内的人或事物。
	(3)(22)(39)(50)	经济报酬	你工作的目的和价值在于能获得优厚的报酬，自己有足够的财富去获得自己想要的东西，让生活过得较为富足。
	(11)(18)(26)(34)	社会交际	你工作的目的和价值在于能和各种人交往，建立比较广泛的社会联系和关系，甚至与知名人物结识。

续表

得分	题号	职业价值观	说明
	(9)(16)(19)(42)	安全感	不管自己能力怎样，你都希望在工作中有一个安稳局面，不会因为奖金、调整工资、调动工作或领导训斥等提心吊胆、心烦意乱。
	(12)(25)(35)(51)	舒适	你希望能将工作作为一种消遣、休息或享受的形式，追求比较舒适、轻松、自由、优越的工作条件和环境。
	(8)(27)(33)(43)	人际关系	你希望一起工作的大多数同事和领导人品较好，相处愉快、自然，认为这是很有价值的事，是一种极大的满足。
	(4)(10)(29)(31)	变化	你希望工作的内容经常变换，使工作和生活丰富多彩，不单调枯燥。

步骤二：计算评价得分，分析自己的职业价值观倾向。

我的职业价值观倾向。

总分最高的前三项：_____ _____ _____

总分最低的前三项：_____ _____ _____

要点小结

1. 职业是劳动者从事的相对稳定并赖以生活的工作，各种职业存在社会性、经济性、时代性、专业性等共性。

2. 职业价值观是一个人对职业的认识和态度以及他对职业目标的追求和向往。大学生需要正确地分析职业价值观，正确地处理职业价值观与金钱等影响因素的关系。

3. 企业需要专业能力、工作态度、道德修养、团队协作能力、终身学习理念等方面表现优异的职业人。另外，自我管理能力、语言表达能力、沟通能力等也是企业非常看重的。

课后实践与思考

1. 企业为什么需要道德修养、工作态度、专业能力、团队协作能力、终身学习理念等方面表现优越的职业人？

2. 调查分析身边人的职业价值观。

任务二　职业教育发展与人才培养

学习目标

知识目标

了解我国职业教育发展的近况，熟悉职业教育人才培养的目标。

技能目标

能够掌握职业教育人才培养的措施。

素质目标

认识职业教育的重要意义，增强就读职业院校的认同感、使命感与自豪感。

励志灯塔

在全面建设社会主义现代化国家新征程中，职业教育前途广阔、大有可为。

——习近平

职业教育与经济社会发展紧密相连，对促进就业创业、助力经济社会发展、增进人民福祉具有重要意义。

——习近平

职业教育是与经济发展联系最紧密的一种教育类型，培养生产和服务一线的技术技能人才；是与普通教育具有同等重要地位的教育类型，是国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分，是培养多样化人才、传承技术技能、促进就业创业的重要途径。

一、我国职业教育的发展

我国职业教育经历了扩容发展、内涵优化转型发展阶段，目前正处于以提质培优、增值赋能为目标的高质量发展时期。2017年，党的十九大提出高质量发展概念。2019年，教育部提出推进高等职业教育高质量发展。2020年，教育部等九部门印发了《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》，提出实施职业教育治理能力提升行动，完善多元共治的质量保证机制，推进职业教育高质量发展，使职业学校办学水平、人才培养质量和就业质量整体提升，职业教育的吸引力和社会认可度大幅提高，有效支撑地方经济社会发展和国家重大战略。2022年5月1日，新修订的《中华人民共和国职业教育法》施行，为职业教育高质量发展提供了法律保障。当前，无论是锻造产业链、供应链长板还是产业链、供应链短板，都要求职业教育加快发展、高质量发展。

二、职业教育人才培养的目标与措施

（一）职业教育人才培养的目标

《中华人民共和国职业教育法》规定，职业教育必须坚持中国共产党的领导，坚持社会主义办学方向，贯彻国家的教育方针，坚持立德树人、德技并修，坚持产教融合、校企合作，坚持面向市场、促进就业，坚持面向实践、强化能力，坚持面向人人、因材施教。实施职业教育应当弘扬社会主义核心价值观，对受教育者进行思想政治教育和职业道德教育，培育劳模精神、劳动精神、工匠精神，传授科学文化与专业知识，培养技术技能，进行职业指导，全面提高受教育者的素质。

我国职业教育培养的是高素质技术技能人才，突出的是就业导向，以促进更加充分更高质量的就业，推进社会主义现代化建设。《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》提出，加强职业道德、职业素养、职业行为习惯培养，职业精神、工匠精神、劳模精神等专题教育；完善职业学校评价制度，把职业道德、职业素养、技术技能水平、就业质量和创业能力作为衡量人才培养质量的重要内容。

课堂讨论

鲁迅原本学医，为了拯救国民的灵魂，弃医从事写作；孙中山原本学医，为了挽救民族危亡，弃医从事革命事业；李四光三易所学，三次都是以国家需要为自己的择业标准。我们应该如何正确处理职业选择与国家需要的关系？

（二）职业教育人才培养的措施

1. 校企合作

校企合作是职业教育中不变的旋律，校企合作机制根据每个学校、行业以及地方经济发展的不同而有所不同。无论是开展双边、多边技术协作，还是共建实习实训基地，或是校企共建产业学院，又或是企业深度参与职业教育，都是在为职业院校学生全方位提高技术技能学习、训练搭建起来的平台。职业院校学生可以在校企合作机制中、在理论与实践相结合的平台上，提高自身的职业素养，适应未来岗位、职场的需要，更好地完成职业定向。

2. 产教融合

国家鼓励发展多种层次和形式的职业教育，推进多元办学，支持社会力量广泛、平等参与职业教育。职业院校在产教融合中，为了适应产业升级和技术变革趋势，优先发展先进制造、新能源、新材料、现代农业、现代信息技术、生物技术、人工智能等产业需要的一批新兴专业，加快建设一批人才紧缺的专业，改造升级传统专业，撤并淘汰供给过剩、就业率低、职业岗位消失的专业，开设了更多紧缺的、符合市场需求的专业，形成了紧密对接产业链、创新链的专业体系。职业院校学生在接受产教深度融合的职业教育时，要能学有所成，练就一身技能过硬的本领；在提升职业道德、完善职业行为中，要不断提高自身的职业素养。

3. 教育教学改革

针对职业教育传统教学与生产相脱离、育人与用人不对接的问题，职业院校按照生产实际和岗位需求设计开发课程，开发模块化、系统化的实训课程体系，及时更新教学标准，将新技术、新工艺、新规范、典型生产案例及时纳入教学内容，把职业技能等级证书所体现的先进标准融入人才培养方案；根据企业生产流程和技能标准，加强教改研究，实施专业模块化教学，注重理论与实践的衔接，瞄准市场设置专业和培训项目，及时调整教育教学内容，突出实践技能教学；普遍开展项目教学、情境教学、模块化教学，推动现代信息技术与教育教学深度融合，提高课堂教学质量；实施弹性学习和学分制管

理。因此，职业院校学生在扎实掌握专业基础知识的同时，还应积极主动参加社会实践、创新创业、竞赛活动等，增强实践操作能力，提升自身的核心竞争力，为自己未来进入职场，快速适应未来工作岗位的技能要求打下坚实基础。

4. 校企供需衔接

职业院校与相关行业组织、企业、事业单位等建立合作机制，根据企业的特点及用人标准，通过引校入企、引企入校的方式，推动职业院校与产业园区、企业共建共管产业学院、企业学院、实习实训基地、培养培训基地，广泛开展订单、定制式人才培养。这会给职业院校学生提供直接面向企业、面向市场的成长路径。职业院校学生应更加注重自己良好职业道德的养成，提高自身的综合素质和职业能力，成为满足用人单位需求的合格人才。

活动拓展

制订学习计划

讨论所学专业的人才培养目标及就业岗位要求，深刻领会我国职业教育人才培养目标的规定，并制订自己的学习计划。

步骤一：分小组学习本专业人才培养方案中关于人才培养目标及就业岗位的要求。

我的学习记录：

步骤二：结合专业教学实际，联系自己专业学习的实际，制订下一步的学习计划。

我的学习计划：

步骤三：各小组展示个人学习计划并互相点评，取长补短。

我的学习成果：

步骤四：教师对活动成果逐一点评。

我的学习感悟：

要点小结

1. 职业教育与经济社会发展紧密相连，对促进就业创业、助力经济社会发展、增进人民福祉具有重要意义。我国职业教育已由内涵优化转型发展向以提质培优、增值赋能为目标的高质量发展转换。

2. 我国职业教育通过创新校企合作办学机制，完善产教融合办学体制，深化教育教学改革，搭建校企供需衔接的桥梁等措施进行高素质技术技能人才培养。

课后实践与思考

1. 应如何适应国家职业教育人才培养目标的要求？

2. 我国职业教育人才培养的措施有哪些？

任务三　职业素养及其培养

学习目标

知识目标

理解职业素养的含义，了解职业素养的“冰山理论”，理解职业素养的特性，以及培养职业素养的意义。

技能目标

能够分析影响自我职业素养的因素，并按照职业素养自我培养的路径躬身践行。

素质目标

增强重视职业素养的意识，增强提升自我职业素养的意识。

励志灯塔

四端之信，犹五行之土，无定位，无成名，而水、火、金、木，无不待是以生者。

——朱熹

我们在人与人之间所见到的精神上的差异，是他们所处的不同环境、他们所受的不同教育所致。

——爱尔维修

职业素养最初是指人类在社会活动中需要遵守的行为规范，是一个近乎社会道德规范的概念。后来，职业素养的含义进一步清晰。结合国家经济发展、产业升级、企业用人职业教育发展的实际，依循国家对高素质技术技能人才培养目标的要求，现在的职业素养是体现在个体身上的职业内在规范和要求，是个体从业过程中表现出来的综合品质（包括职业道德、职业行为、职业能力等），是在长期的职业活动中所表现出来的比较稳定的、长期的道德、行为、能力的总和。

一、职业素养的“冰山理论”

莱尔·M. 斯潘塞在工作素质绩效模型的研究中提出“冰山理论”。他认为，可以把职业素养看成一座冰山，冰山浮在水面以上的部分只有 1/8，代表着个体的形象、资质、知识、职业行为和职业技能等方面，是人们看得见的、显性的职业素养，这些可以通过各种学历证书、职业资格证书来证明，或者通过专业考试来验证。冰山隐藏在水面以下的部分占整体的 7/8，代表着个体的职业道德、职业情感和职业态度等方面，是人们看不见的、隐性的职业素养。显性职业素养和隐性职业素养共同构成个体所应具备的全部职业素养。大部分职业素养是人们看不见的，正是这 7/8 的隐性职业素养决定、支撑着个体在职场的外在的显性职业素养。

拓展阅读

中国学生发展核心素养

中国学生发展核心素养（见图1-1），以科学性、时代性和民族性为基本原则，以培养“全面发展的人”为核心，分为文化基础、自主发展、社会参与三个方面。综合表现为人文底蕴（人文积淀、人文情怀、审美情趣）、科学精神（理性思维、批判质疑、勇于探究），学会学习（乐学善学、勤于反思、信息意识）、健康生活（珍爱生命、健全人格、自我管理），责任担当（社会责任、国家认同、国际理解）、实践创新（劳动意识、问题解决、技术运用）六大素养十八个基本要点。

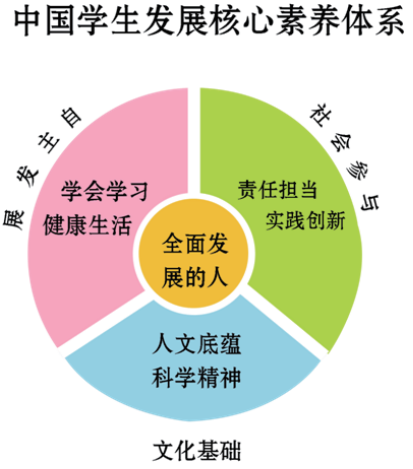


图 1-1　中国学生发展核心素养

有的人把职业人的培养比作一棵大树的发育成长。树叶、树干是显性的，树根是隐性的，要想培育一棵参天大树，不仅要有挺拔的主干和坚实的枝干、繁茂的绿叶，还要将树木的根基培植好，使根须深深地扎入土壤、石层，汲取自然营养、水分，显性和隐性素养相辅相成，缺一不可。全面、客观地了解个体的职业素养如同树木的成长，是一个长期的过程。用人单位在招聘新员工时，常常能了解到的是求职者的学历、职业资格证书、获奖情况等，但是对于个体的自我管理能力、创新能力、人际交往能力等，往往是在长期共事的过程中逐渐了解和清晰的。隐性素养决定着个体在企业的职位发展、作用发挥、贡献大小、自我价值实现的程度等。

二、职业素养的特性

（一）职业性

职业性是职业素养的基本属性。不同职业在工作性质、岗位要求、专业能力等方面存在很大的差异。从事医护工作的人要具有救死扶伤等高尚的职业道德和扎实的学科专业基础；从事销售工作的人要有良好的语言表达能力和人际交往能力。可见，不同的职业在客观上要求从业人员具备相应的职业素养。

（二）整体性

从业人员的职业素养是职业道德、行为、能力等整体素养的综合表现。随着我国产业结构的升级、生产智能化水平的不断提高，用人单位要求或期望员工在多个方面都能够满足岗位的工作要求，胜任本职工作。具体来说，用人单位要求员工具备良好的职业道德、职业意识，同时要求员工具有良好的时间管理、有效沟通、团队合作等职业能力，符合工作岗位的客观要求。

（三）稳定性

职业素养是人们在长期的职业生涯中，通过认识—实践—再认识—再实践的过程逐步形成的。职业素养一旦形成，往往呈现出相对的稳定性，并潜移默化地内化到人们的思想意识、实践行为中。例如，一位有着多年执教经历的教师，会在课程、课堂教学、开展思政教育、关爱学生等方面形成良好的教师职业素养，并保持长期的相对稳定性。

（四）内在性

职业素养是个体内在特质的重要组成部分之一。人们常常从出类拔萃的人身上体会到爱岗敬业、脚踏实地等优秀品质，这就是他们在长期工作中逐渐形成的并已经内化为个人特质的职业素养。管理者常说的“把这件事交给某某去做，有把握，我放心”就是

对这名员工表现出来的良好内在素质的肯定。

（五）发展性

虽然个体的职业素养具有相对稳定性，但这不意味着职业素养是固定的、静止的。随着社会经济的迅猛发展和科学技术的广泛应用，工作岗位会不断出现新的职业素养要求。因此，从业人员必须具有较强的学习能力，不断提升自己的职业素养。另外，个体的职业素养也可以通过自身学习和企业培训不断提高，实现个人的可持续发展。

三、影响职业素养的因素

影响和制约个体职业素养的因素有很多，如家庭、学校、社会等，尤其是家庭环境及父母职业生涯、个体受教育经历及工作经历、社会文化及民间习俗等。

（一）家庭环境及父母职业生涯

家庭是人的第一所学校，对个体职业发展的影响最为明显，个体早期生活经历对未来职业的选择有“烙印效应”，对其学业、适应能力、伙伴关系及未来组成家庭等都有一定的影响。个体早期的社会接触是从观察身边父母的社交开始的，他们的言行风格、人生观、价值观对子女的影响是潜移默化、不可估量的；父母从事的职业影响着子女在童年会遇到或敬仰什么样的人，从而影响他们的职业倾向；父母的职业及对职业的态度也会深深地影响子女在某些领域的兴趣和技艺发展，使他们对于某一种或某一类职业产生崇拜或是抵触情绪，塑造他们的职业价值观，这些都会对他们今后的职业素养养成产生深远的影响。

（二）个体受教育经历及工作经历

随着年龄增长，个体接受的教育越来越多，储备的知识越来越深厚，眼界越来越开阔，思想格局也越来越大。大学生天资禀赋各异、性格行为多样，他们的受教育经历对个体职业素养形成有着重要的影响。接受过良好教育的人，职业素养往往更高一些，这是由所处环境的差异、所接受教育的不同造成的。进入社会工作获得报酬是个体一生的重要阶段。一般来说，市场把企业划分为核心企业与边缘企业两类。核心企业在市场竞争中处于主导地位，拥有优秀的人才和技术，原因在于其内部有合理的人力资源体制、完善的职业发展路径；边缘企业多雇用临时工，缺乏内部承诺感和凝聚力。核心企业员工的职业素养可以得到很好的锻炼和熏陶，边缘企业往往不利于员工职业素养的养成。

（三）社会文化及民间习俗

每个人都生活和工作在一定的社会文化环境中，个体的思想、行为必然受到这个社

会文化的影响和制约。社会文化对个体的价值观也有着重大影响，是影响职业素养养成的基本因素。价值观念是社会文化体系的内核和灵魂，代表着社会对应该提倡什么、应该反对什么的规范性判断，社会通过各种手段把这些观念灌输和传递给个体，内化为个体的行为规范。良好的社会文化环境会使个体受到良好的教育和熏陶，从而为其职业发展打下更好的基础。

民间习俗又称民间文化，是指人们传承文化中最贴合身心和生活的一种文化。劳动、日常生活、传统节日、社会组织等都有相应的民间习俗，个体成长的各个阶段都受民间习俗的影响。民间习俗具有强大的社会遗传性，历史上流传什么、人们推崇什么都体现在民间习俗中，这些都在无意识地、潜移默化地影响着每个人的行为习惯和思维方式，从而影响他们从业理想和职业素养的养成。

四、职业素养培养的意义

（一）是毕业后成功进入职场的关键

职业素养是衡量职业人成熟度的重要指标，也是职业生涯实际发展成败的关键因素。具有高水平的职业素养是职业院校学生毕业后就业或创业的实际要求。从未来发展上看，职业院校学生只有具备极强的职业素养，才能满足就业岗位或创业的需要，成为一名合格的职业人。

社会上不同行业规范与规律是各不相同的，但每个行业对求职者的基本职业素养要求是一致或基本相同的。我国进入大众化高等教育发展阶段，用人单位对入职人员的选择空间越来越宽。除了学历之外，个人职业素养已经被广泛关注。当个体的职业素养与工作技能不适合用人单位岗位要求时，就很难找到合适的职位。求职者的职业素养已成为企业在招聘重要岗位人员时使用的一个重要录用指标。校园是职业院校学生走向社会的最后准备基地和起跑点。面对竞争日益激烈的劳动力市场，我们只有强化自身职业素养培育，扬长避短、趋利避害，才能够在未来的职场上立足，实现就业、创业的梦想。

（二）有利于促进我国经济社会发展

我国正处于产业结构优化调整的发展时期，经济社会高质量发展迫切需要职业教育培养一批又一批高素质技术技能型人才，大幅度提升劳动者素质，促进人力资源深度开发。因此，职业素养的培养能促进我国经济社会发展。

五、职业素养培养的路径

就业不仅仅是指找到一份谋生的工作，更重要的是实现个体职业的可持续发展，这

就要不断地提升个体职业发展的观念和能力。职业素养的培养不能只停留在学会一些具体的、工具性的求职技巧上，还要增强职业院校学生职业持续发展的意识和能力，树立科学、合理的符合时代发展的职业价值观，积极主动地适应未来企业、社会的职业发展。

（一）树立正确的职业素养观念

（1）培养职业意识，规划未来职业发展。如果对未来职业没有规划，就业时就特别容易感到压力和无助。因此，在校期间，职业院校学生要不断思考并看清自己是一个什么样的人，自己将来想做什么、能做什么，环境能支持自己做什么。要想回答这些问题，就需要从认识自己的个性特征（自己的气质、性格和能力）以及自己的个性倾向（兴趣、动机、需要、价值观等）入手，据此确定自己的个性是否与理想的职业相符。只有对自己的优势和不足有一个比较客观的认识，再结合市场需要、社会资源等确定自己的发展方向和行业选择范围，才能明确职业发展目标。

（2）坚持个人价值与社会价值的统一，实现职业选择与社会需求的有机结合。求职时既要深入剖析自己的潜力和优势，充分考虑自己的兴趣爱好、专业特长、性格等个性化的因素，又要看到当前社会对人才的需求，只有这样，才能找到立足点，在适合自己的环境中挥洒汗水，创造未来。

（二）促进专业学习与职业素养养成有机结合

职业院校学生要高质量地完成在校期间的知识和技能的学习，职业行为和职业技能等显性职业素养往往就是在这个学习和实践过程中获得的。职业院校教学特别是专业教育一般是针对社会需要而设置的，注重培养学生获得系统化的专业知识，加强学生对专业认知和知识运用，提高学生的技术技能水平。职业院校学生应积极配合学校和教师，按照人才培养计划完成学习任务，充分利用学校教育资源提升自己的综合能力，为将来职业需要做储备、打基础。

职业教育注重教学过程的实践性、开放性和职业性，强调工学结合、校企合作，着眼于企业对人才的需求开展教育教学，因此，职业院校学生应高度重视并认真做好生产实习和企业实践锻炼，了解真实的工作环境，熟悉工作流程以及岗位对职业素养的要求，进一步加深对职业素养的认识、理解与感悟。

（三）形成职业道德等隐性素养

隐性职业素养是培养职业素养的核心内容，体现在很多方面，如责任心、敬业精神、团队意识、职业操守等。如果职业人在工作实践中缺乏隐性职业素养，缺乏独立性，不能勇于担责，不能妥善管理自己的情绪，就会失去工作机会。职业院校学生在校期间应

该有意识地在学习和生活中培养自己的独立性，学会分享、学会感恩，勇于承担责任，勤于做事、自觉助人，通过职业素养自我培养，不断磨炼自己的思想、意志，培养健康的心理，以助推自己走向成功。

（四）提高自主学习能力

日新月异的经济社会发展，要求个人学习必须保持不断更新的状态，因为学习已经不再以得到多少重复不变的知识和某种技能为主，而是被当作掌握认识世界、领会新知识的方法。面对科学技术的进步、经济社会发展的变化和企业成长的需要，职业院校学生需要通过自主学习，丰富自己的知识体系、完善自己的技术能力，时时刻刻保持强烈的求知欲望，积极关注当前社会、企业发展和用人趋势、动态，触类旁通、举一反三，积极提升自身的职业素养，自觉适应社会、企业发展的需要。

拓展阅读

定位就业选择，提升职业素养

为实现就业目标，大学生需进一步提升职业素养，使其与就业选择相匹配。

大学第一年，学生可以通过入学教育、专业教育、就业形势教育等唤醒职业意识。入学教育帮助学生认识和适应大学学习和生活，实现从高中生向大学生的角色转变；专业教育帮助大学生了解所学专业的培养目标、培养模式和社会职业等，为确定职业方向和目标打下基础；就业形势教育帮助大学生及早了解本专业的就业形势和就业对策，以便提前做好就业准备。

大学第二年，学生可以通过学习专业知识、培养职业能力以及积累实践经验等方式为未来职业生涯做准备。大学生既要掌握扎实的专业知识，还要广泛涉猎其他领域的知识和时代前沿信息；不仅要培养专业能力，还要培养自我管理能力和可迁移能力，并积极参与志愿者服务、校内外竞赛、课外兼职等活动积累实践经验。

大学第三、四年，学生可以基于职业目标，提升就业能力和求职能力。要不断反思自身条件与目标职业之间的差距，评估就业竞争力，有针对性地提升目标职业所需的知识、技能、经验等方面的能力。大学生还应根据用人单位需求，提升制作简历、写求职信、笔试准备、面试技巧等方面的求职能力。

资料来源：http://edu.people.com.cn/n1/2024/1112/c1053-40359236.html，有改动。

活动拓展

深化职业素养认知

参观当地龙头企业，了解企业员工的工作过程，加深对职业素养的理解，思考自身发展定位。

步骤一：前期准备。选择与所学专业或者相近专业的龙头企业，协商并明确参观事宜，制定活动方案及应对突发事件方案。

我的活动方案：

步骤二：实施计划。按照计划前往已联系的企业，按照流程参观并聆听讲解。

我的参观记录：

步骤三：展示成果。各团队、小组组织讨论，分析参观活动中关于职业素养的收获、感悟。教师对活动成果逐一点评，对活动意见及时予以反馈。

我的学习感悟：

要点小结

1. 职业素养是人类在社会活动中需要遵守的行为规范，是职业内在的要求，是个体在职业过程中表现出来的综合品质，主要包括职业道德、职业行为、职业能力等方面。职业素养分为显性职业素养和隐性职业素养两部分，具有职业性、整体性、稳定性、内在性和发展性。

2. 家庭环境及父母职业生涯、个体受教育经历及工作经历、社会文化及民间习俗影响个体的兴趣、特长、思维方式、行为习惯、职业观念，从而影响职业素养养成。

3. 职业素养水平在一定程度上决定着个体职业生涯的成败。

4. 职业素养培养既是职业院校学生毕业后成功进入职场的关键，又能促进我国经济社会发展。职业院校学生要注重增强职业持续发展的意识和能力，积极主动地适应企业、社会的发展，树立正确的职业素养观念，促进专业学习与职业素养养成有机结合，有意识地培养隐性职业素养，加强自主学习能力培养。

课后实践与思考

1. 职业素养及其特性是什么？有哪些影响因素？

2. 职业素养培养的意义和路径有哪些？